

# PROFISSIONAL DA INFORMÇÃO

## Robotic Process Automation

- Mapeamento de Processos para Automação
- Padronização de Terminologias - Vocabulários Controlados
- Padronização de Processos para repetição pela Tecnologia
- Cadastros automatizados

## Gestão de Conteúdo

- Alimentação e monitoramento de mídias sociais para captação de dados relevantes para a empresa
- Curadoria de conteúdos para redes sociais e portais
- Periodicidade de atualização de conteúdos
- Bancos de Imagens e Vídeos

## Qualidade

- Estabelecimento de Procedimentos e Políticas
- Controle de Documentos e Registros (ISO)
- Elaboração e aplicação de listas de verificação e auditorias

## Analytics

- Identificação de padrões e conhecimento significativos em dados.
- Especificação de Bancos para Coleta e Armazenamento de Dados
- Especificação de Relatórios de Análise de Dados estratégicos para o negócio - tomada de decisões
- Fontes de Dados Confiáveis para o Negócio
- Centralização ou Integração de Canais de Acesso a - Informação da empresa
- Categorização de perfis de usuários e comportamentos

## Inovação

- Facilitação de equipes multidisciplinares para solução de problemas
- Visão integrada entre sistemáticas, sistemas e tecnologias para oportunidades de melhoria
- Captação de melhores práticas para padronização de processos da empresa

## Tratamento da Informação

- Recebimento, tramitação e destinação final (guarda ou descarte) de documentos.
- Indexação de documentos e suas informações para recuperação e uso
- Organização
- Tratamento de Dados Estruturados e Não Estruturados
- Temporalidade de Guarda
- Taxonomia e regras de nomenclatura e arquivamento em redes e drives virtuais de guarda de arquivos
- Preservação (Física e Digital)

## Marketing

- SEO (Search Engine Optmization)
- Conteúdos Personalizados
- Gestão de Mailing Lists
- Gestão de Conteúdo em redes sociais

## Business Intelligence

- Coleta de dados de tendências de Mercado
- Análise Preditiva
- Tratamento e análise de Big data
- Analytics

## Gestão do Conhecimento

- Coleta e armazenamento de casos de lições aprendidas e boas práticas
- Páginas amarelas da equipe da trabalho com cadastro de habilidades, experiências e contribuições
- Grupos de trabalho temáticos
- Integração entre RH e Colaboração com reconhecimento e bonificação

## Gestão Integrada

- Gestão integrada entre as áreas da empresa
- Mapeamento de estruturas organizacionais
- Fluxograma de informação entre áreas da empresa

## Governança

- Rastreabilidade de acesso e uso de recursos informacionais
- Armazenamento de dados em conformidade com LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)
- Levantamento de instruções normativas e legais para guarda e disponibilização de documentos e dados da empresa

## Tecnologia

- Levantamento de Requisitos e parâmetros para implantação de Softwares de GED, ERPs, RPA e AI

## Produção

- Monitoramento de prazos e responsabilidades na execução de tarefas em processos de trabalho

## Arquitetura da informação

- Formatação de Sites, Blogs e Portais para disponibilização de informação direcionada ao Público de Interesse da Empresa

## Segurança da Informação

- Políticas de Acesso a Informação
- Classificação da informação (grau de Sigilo)
- Perfis de acesso de Usuários da Informação

## Experiência do Usuário

- Identificação de personas / perfis de usuários da informação na empresa
- Levantamento de Necessidades de uso da Informação pelos usuários
- Estudo de Melhorias no acesso à informação
- Investigação de problemas de acesso

## Artificial Intelligence

- Semânticas para entendimento pela Máquina
- Treinamento de algoritmos
- Identificação de oportunidades que podem ser executadas pela máquina

## Gestão de Projetos

- Estruturação e indexação de escopo para WBS
- Coordenação de equipes
- Controle de avanço
- Monitoramento de Pendências
- Planejamento