

Digital Transformation

Digital Transformation

MAURÍCIO CASTRO



Grant Thornton

An instinct for growth™



PRINCIPAIS ASSUNTOS

1 Nova direção do mundo moderno

2 Desafios e Futuro da área Financeira

3 Aplicação da tecnologia na área Financeira

4 Uso da tecnologia na área Financeira

5 Demos Tecnologia

**6 Grant Thornton instituindo a
força de trabalho digital**



Grant Thornton



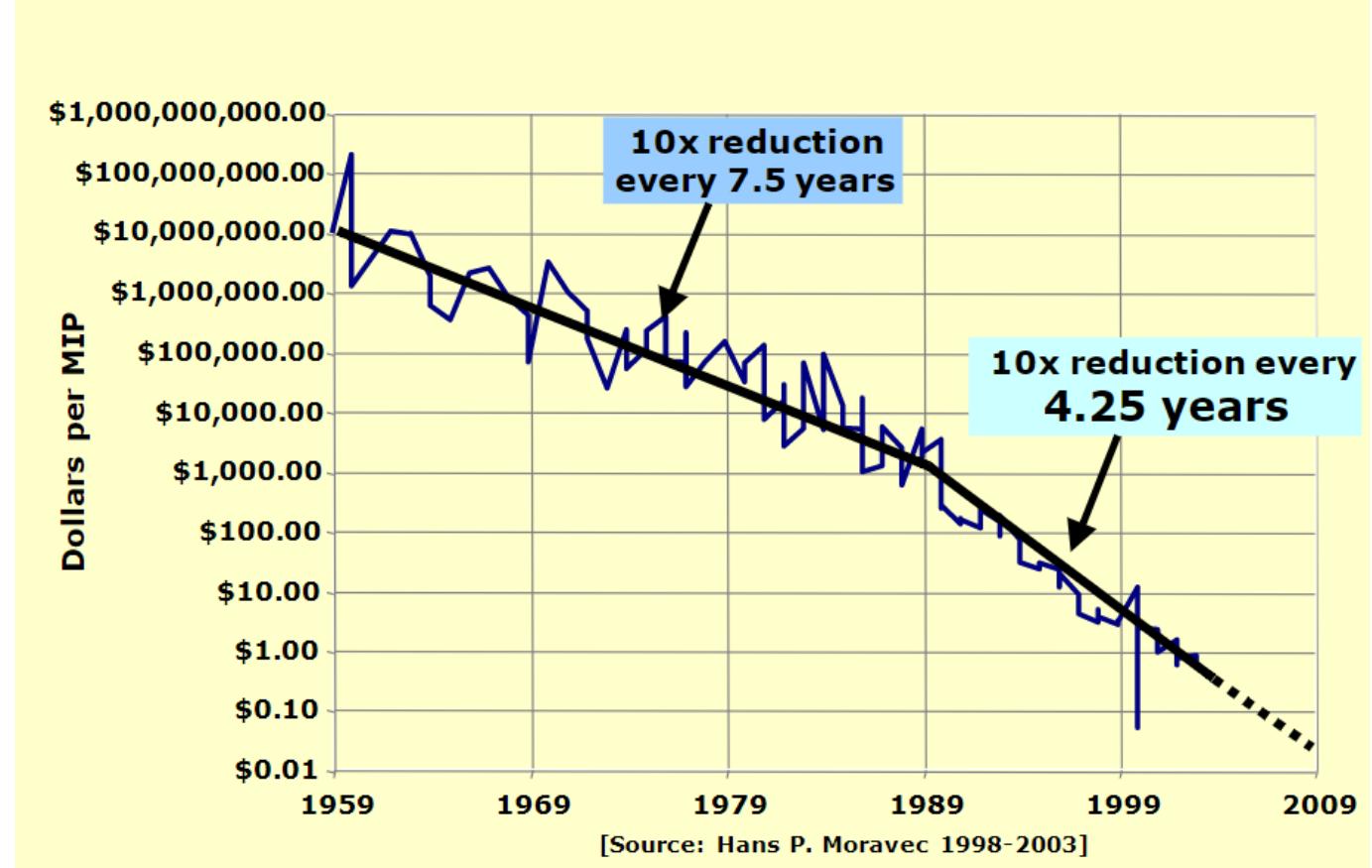
Digital Transformation

**Nova direção do
mundo moderno**

1. Nova direção do mundo moderno

- O poder de processamento dos computadores dobra a cada 18 meses pelo mesmo custo.
- Na verdade, a partir de 1990 este número cai para 10 meses

Lei de Moore no Trabalho



1. Nova direção do mundo moderno

Evolução
Tecnológica

“Tecnologia é exponencial, mas os humanos não.”

Evolução
Biológica



800



1000



1200



1400



1600



1800



2000

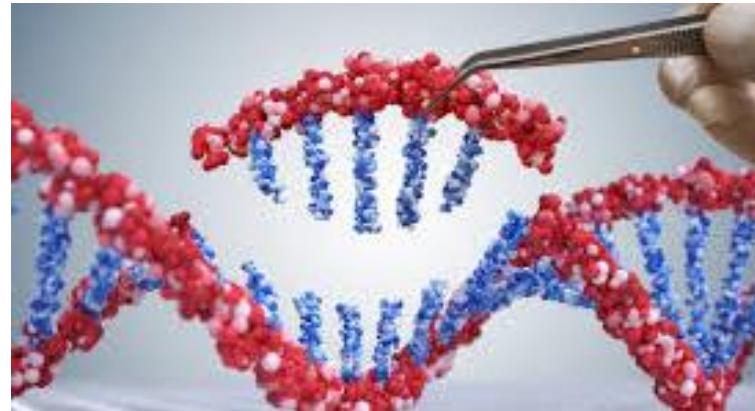
1. Nova direção do mundo moderno



Drone

Custo por unidade

- 2007 - \$100.000
- 2013 - \$700
- 2018 - \$100



Sequenciamento DNA

Custo por unidade

- 2000 - \$2.700.000.000
- 2007 - \$10.000.000
- 2014 - \$1.000
- 2018 - \$100



Energia Solar

Custo por unidade (MW)

- 1984 - \$30
- 2014 - \$0.16
- 2018 - \$0.09

Computadores com Emoção

ano
2018



Tendências Tecnológicas



Tendências Tecnológicas

Ter carro é
“brega”



Tablets
NEWS
Disponíveis
para todos



Tendências Tecnológicas



Tendências Tecnológicas



Tendências Tecnológicas

Será popular o relacionamento com robôs

ano
2028

POR TRÁS DO
BLACK MIRROR

Robot looks just like its master

Tendências Tecnológicas



Tendências Tecnológicas

IA
encontra a cura
do câncer

ano
2034

Tendências Tecnológicas



+40 anos de vida para
pessoas comuns

Digital Transformation

**Desafios e Futuro da
área Financeira**

2. Desafios e Futuro do área Financeira

Quatro faces do gestor empresa

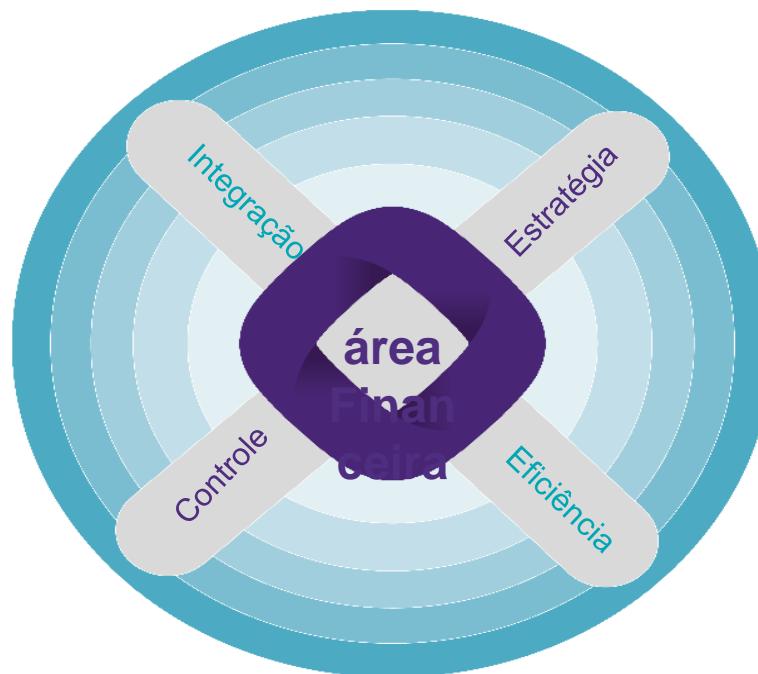
Ao mesmo tempo em que precisa cumprir simultaneamente quatro papéis bastante complexos

Integrador

Parceiro das demais áreas de negócio

Controlador

Garante a precisão dos números e compliance.



Estrategista

Visão negócio sobre decisões estratégicas

Operador

Eficiência dos processos, pessoas e tecnologia do área Financeira.

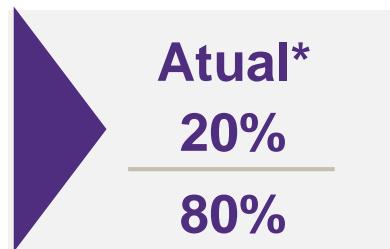
2. Desafios e Futuro do área Financeira

Quatro faces do gestor empresa

Como está sua distribuição de tempo hoje?

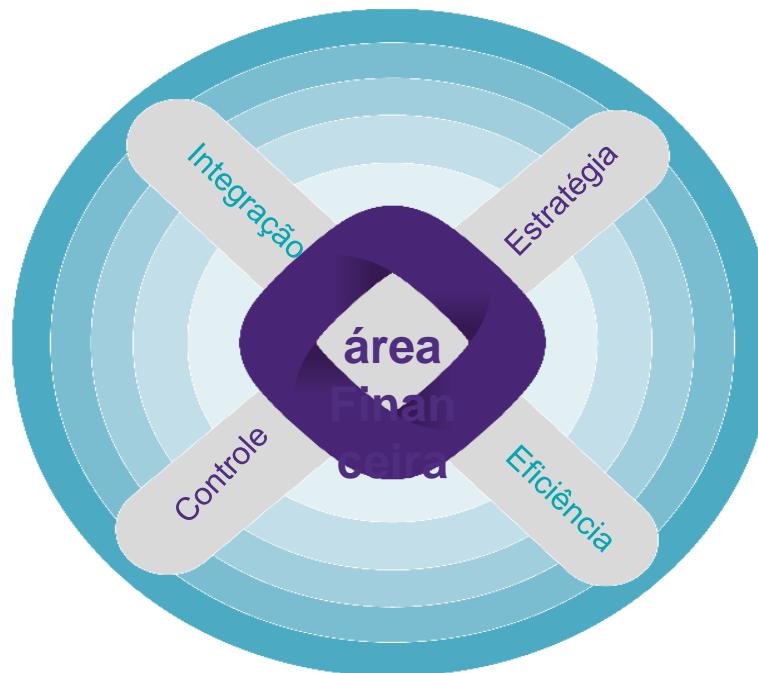
Integrador

Parceiro das demais áreas de negócio



Controlador

Garante a precisão dos números e compliance.



Estrategista

Visão negócio sobre decisões estratégicas



Operador

Eficiência dos processos, pessoas e tecnologia da área Financeira.

2. Desafios e Futuro do área Financeira

área Financeira em um mundo **VUCA**

- **Volátil**
- **Incerto**
- **Complexo**
- **Ambíguo**



2. Desafios e Futuro do área Financeira

Área Financeira em um mundo **VUCA**

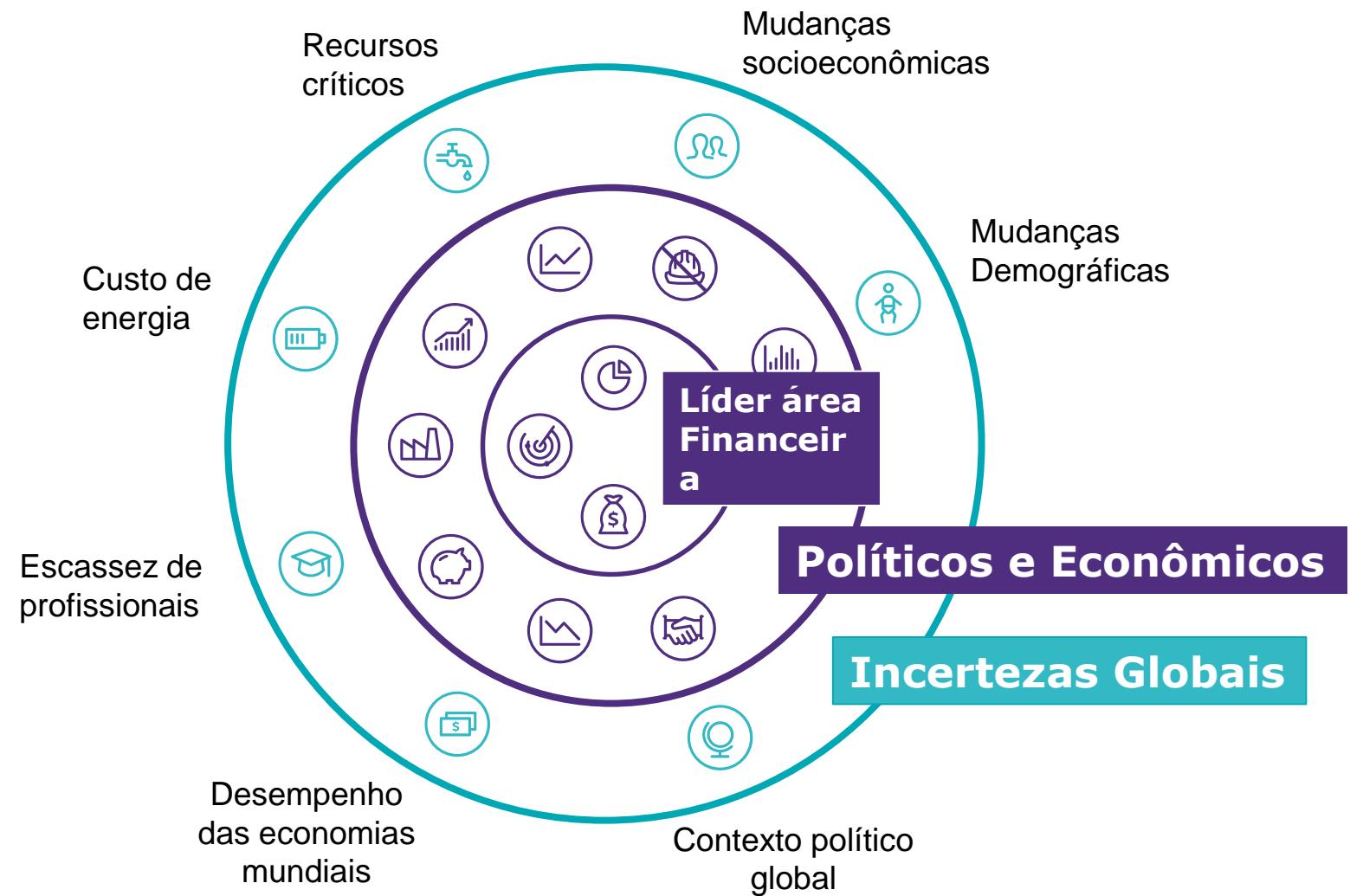
- **Volátil**
- **Incerto**
- **Complexo**
- **Ambíguo**



2. Desafios e Futuro do área Financeira

Área Financeira em um mundo **VUCA**

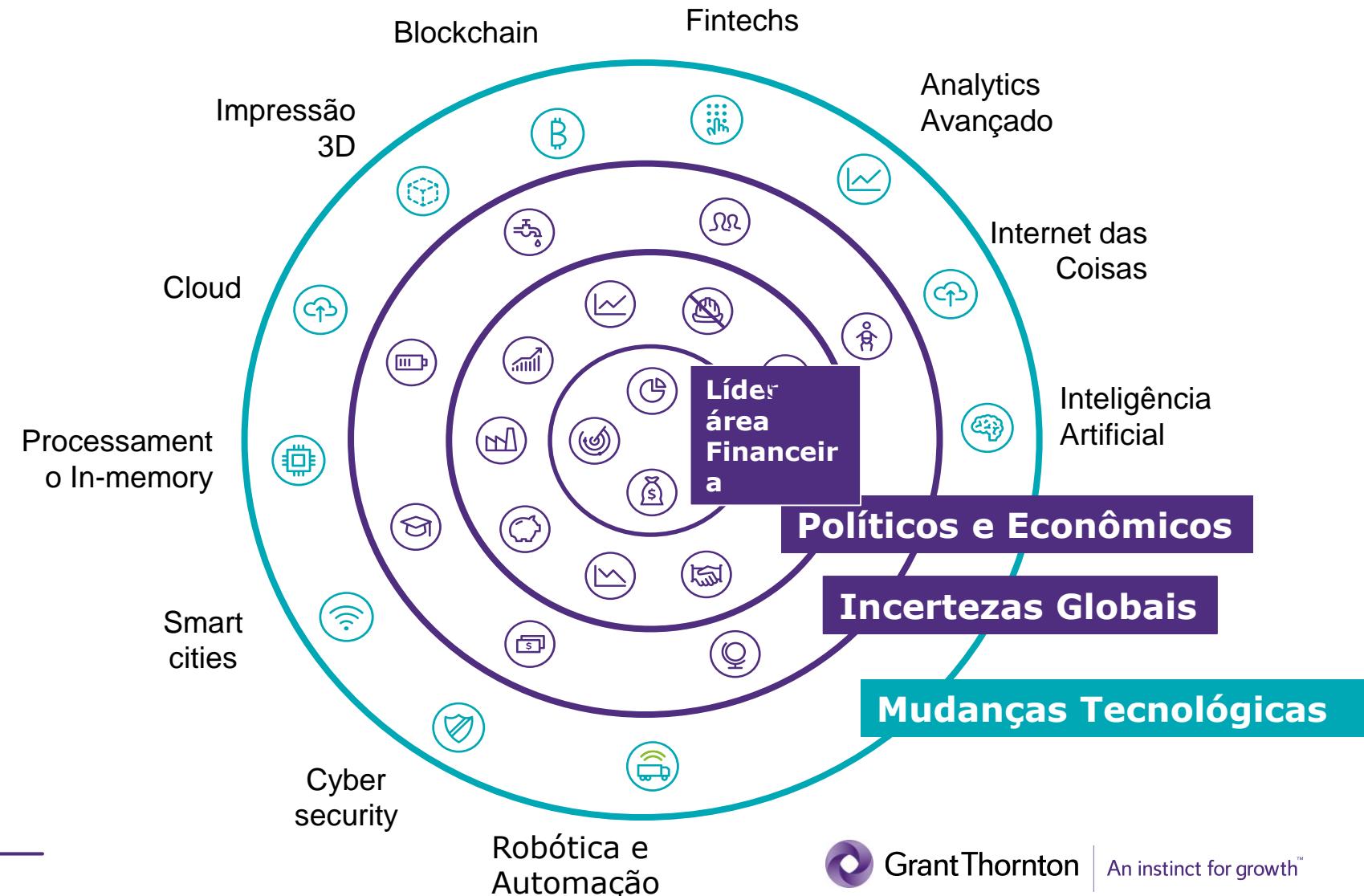
- **Volátil**
- **Incerto**
- **Complexo**
- **Ambíguo**



2. Desafios e Futuro do área Financeira

Área Financeira em um mundo **VUCA**

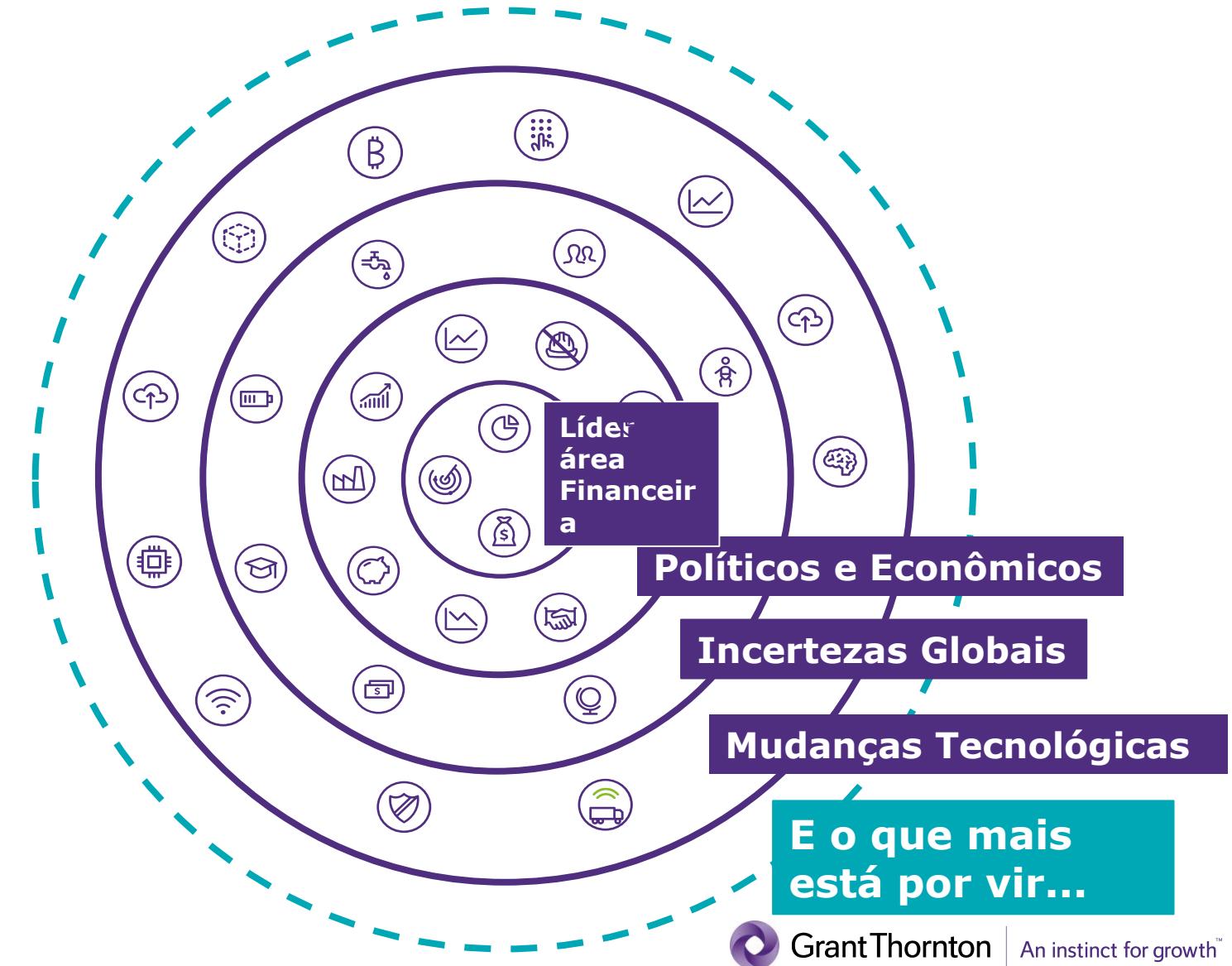
- **Volátil**
- **Incerto**
- **Complexo**
- **Ambíguo**



2. Desafios e Futuro do área Financeira

Área Financeira em um mundo **VUCA**

- **Volátil**
- **Incerto**
- **Complexo**
- **Ambíguo**



2. Desafios e Futuro do área Financeira

Sua força de trabalho é mais adaptável do que você imagina – **Harvard Business Review**

Problema

Como as organizações irão encontrar **colaboradores com habilidades essenciais** para atender essa nova era tecnológica?



Pesquisa

A pesquisa aponta uma diferença de opinião, pois trabalhadores estão sim dispostos há mudanças, já os empregadores tendem a ter resistência



Solução

As organizações devem iniciar programas de reservas de talentos para aproveitar a capacidade de seus colaboradores



2. Desafios e Futuro do área Financeira



Não basta oferecer treinamento, crie uma cultura de aprendizagem



Envolva os funcionários na transição, em vez de apenas conduzi-los



Vá além do “mercado” à vista na busca por talentos



Colabore para aumentar a reserva de talentos



Encontre maneiras de gerenciar a incerteza crônica

2. Desafios e Futuro do área

Financeira Futuro da área Financeira

Vivemos um período de mudanças sem precedentes...

Tecnologia estará em todo lugar e viveremos um tsunami de dados ainda maior.



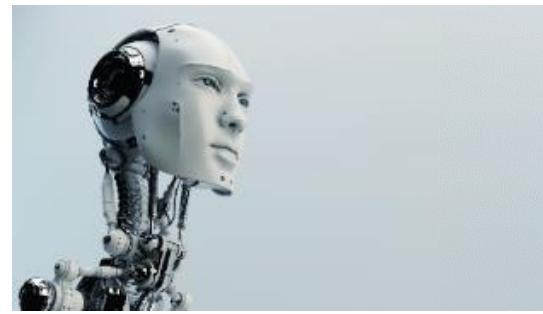
Proliferação de APIs irá levar a uma maior padronização dos dados.

Robótica e Blockchain automatizarão os processos de BPO.



Maioria das transações de BPO não necessitará mais de envolvimento manual

A relação de trabalho em BPO muda.



E passa a ser uma combinação de humanos, robôs e algoritmos.

Novos modelos operacionais de BPO surgem.

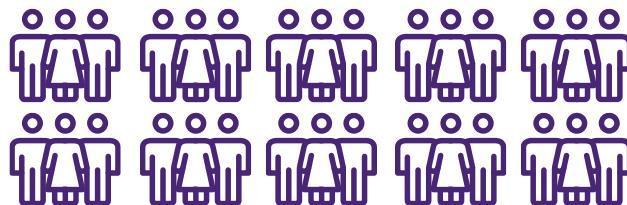


O BPO focará como Centro de Excelência com foco em Analytics

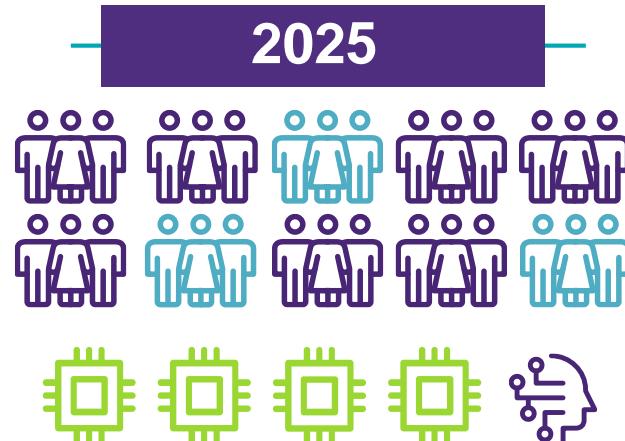
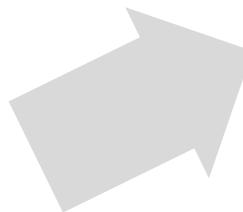
2. Desafios e Futuro do área Financeira

Futuro da área Financeira

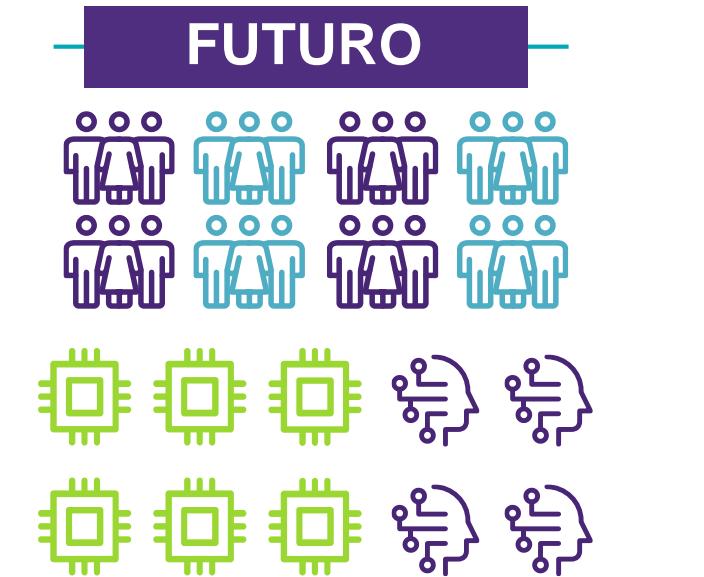
...isto também significa que a natureza da força de trabalho está evoluindo.



2019



2025



Legenda



Empregado



AI

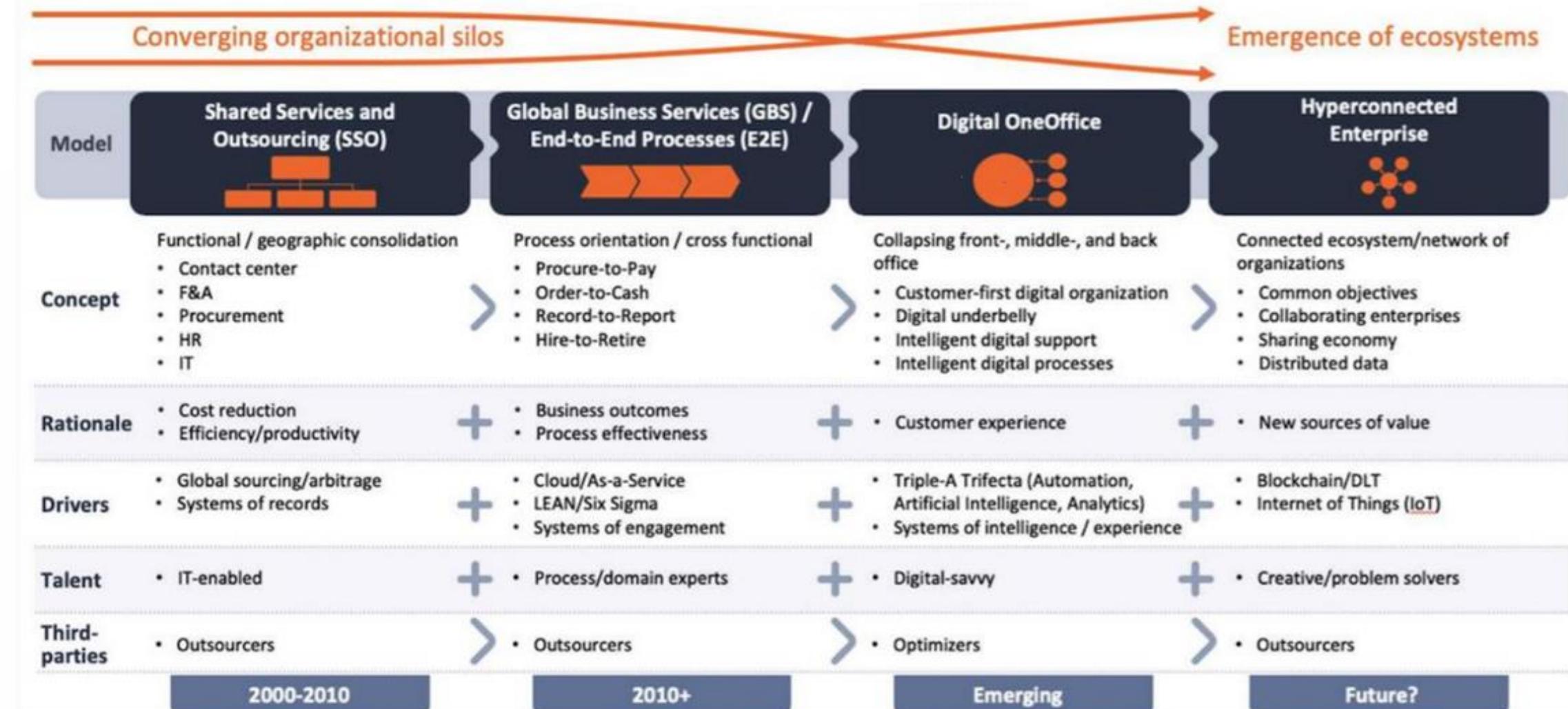


Freelancer



RPA

BEYOND ONE OFFICE

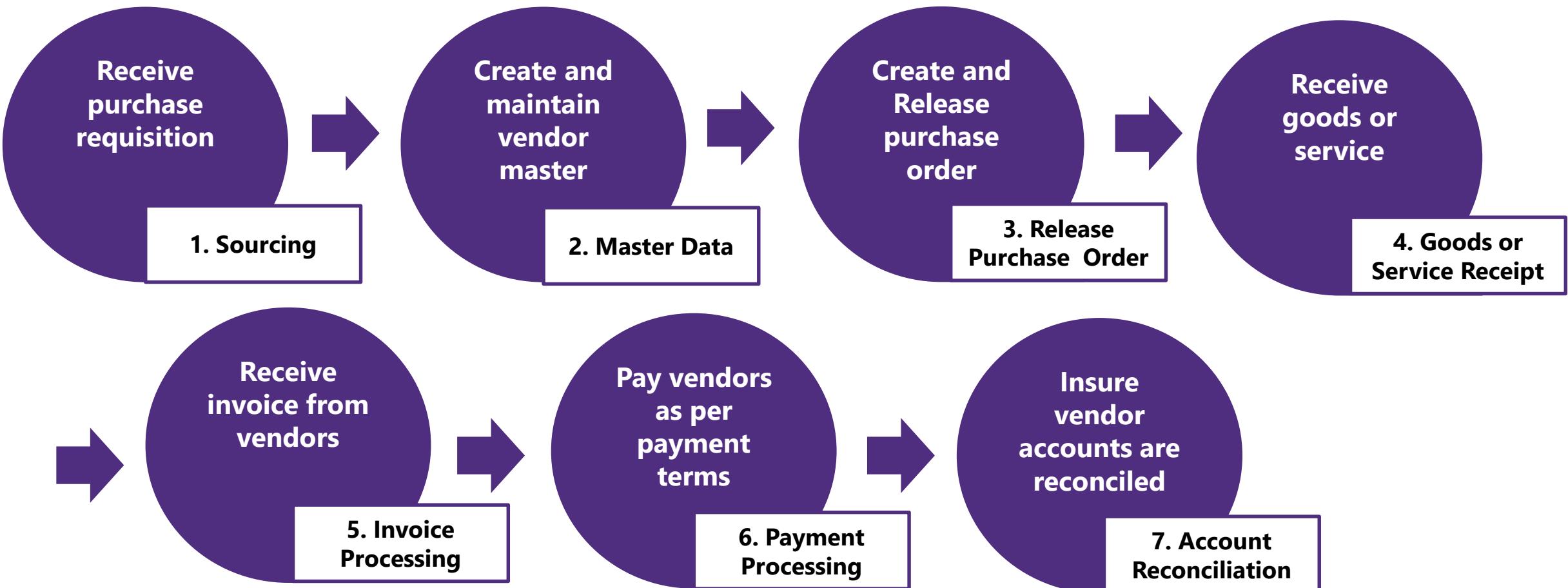


Digital Transformation

**Aplicação da
tecnologia na área
Financeira**

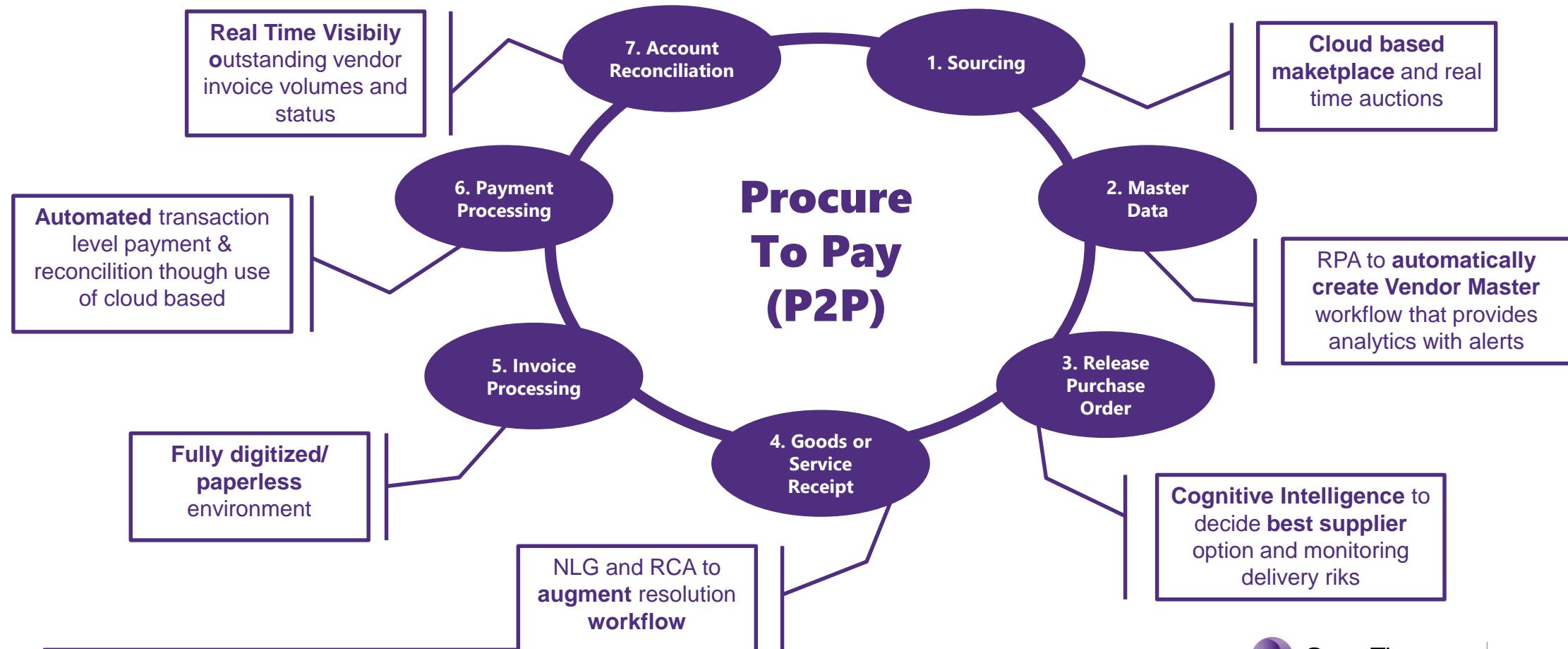
3. Aplicação da tecnologia na área Financeira

Procure To Pay (P2P)



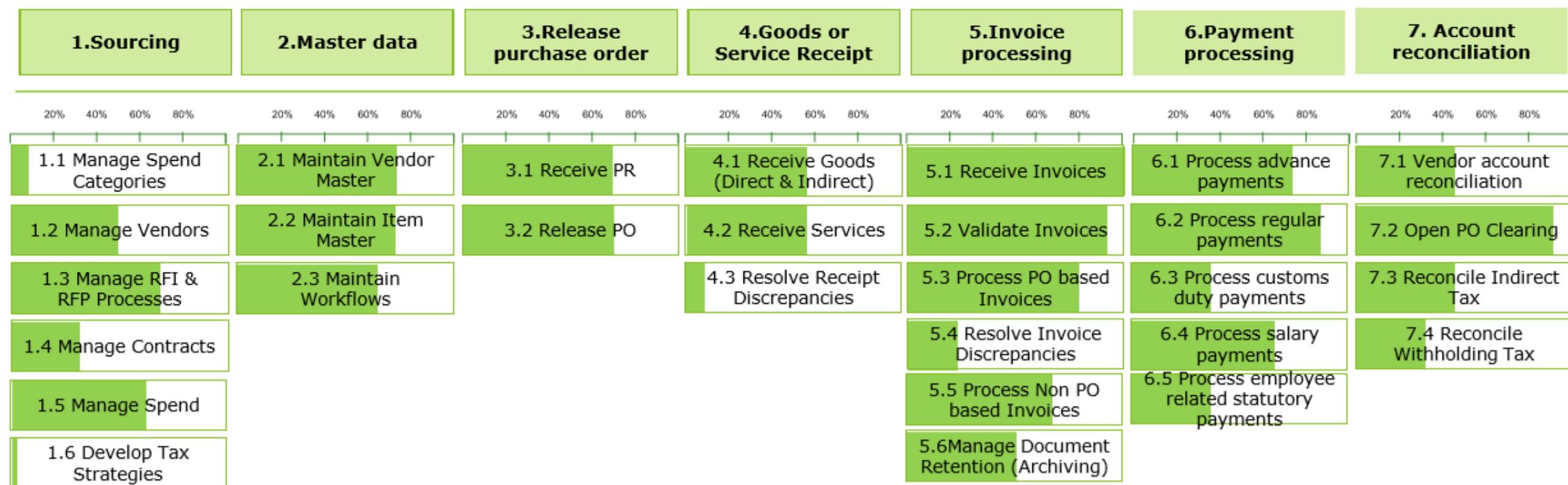
3. Aplicação da tecnologia na área Financeira

RPA and Cognitive helps strengthen P2P process with error-free processing and cost reduction, enabling analytics and larger focus on vendors and overall working capital



3. Aplicação da tecnologia na área Financeira

Procure to Pay



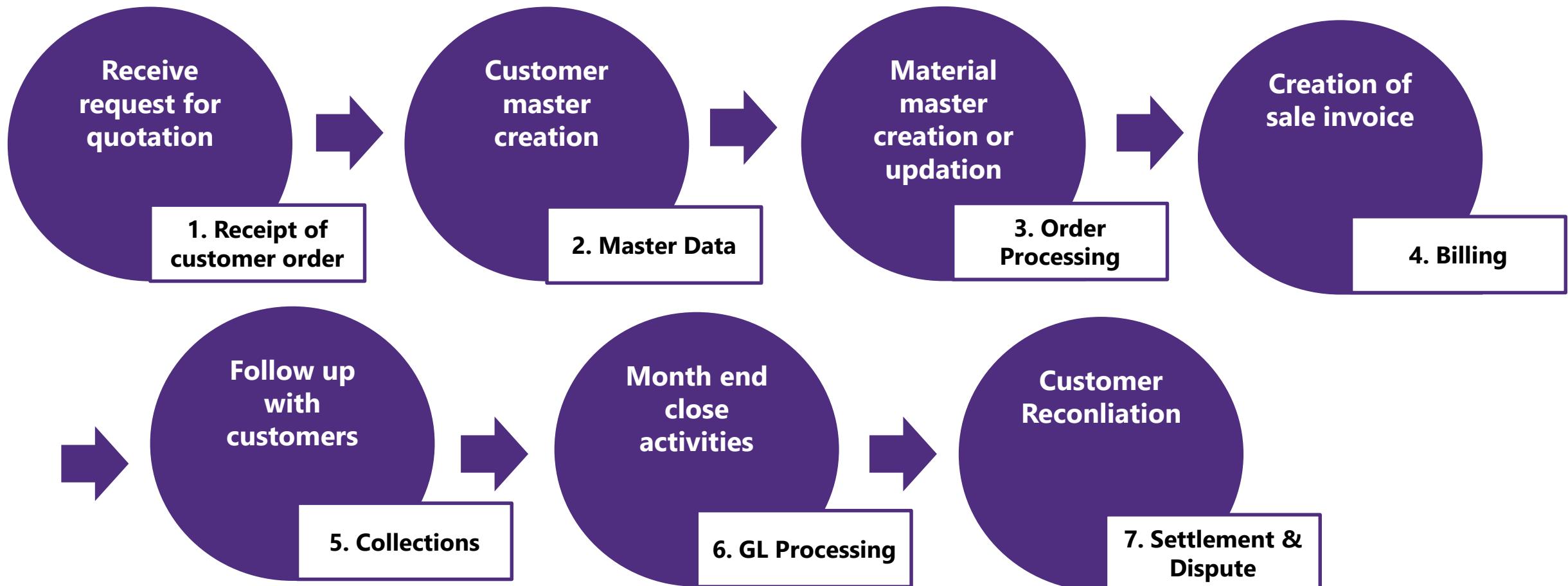
% the process can be typically automated

% the process cannot be typically automated

In the following slides, we have evaluated the RCA amenability of sample P2P processes

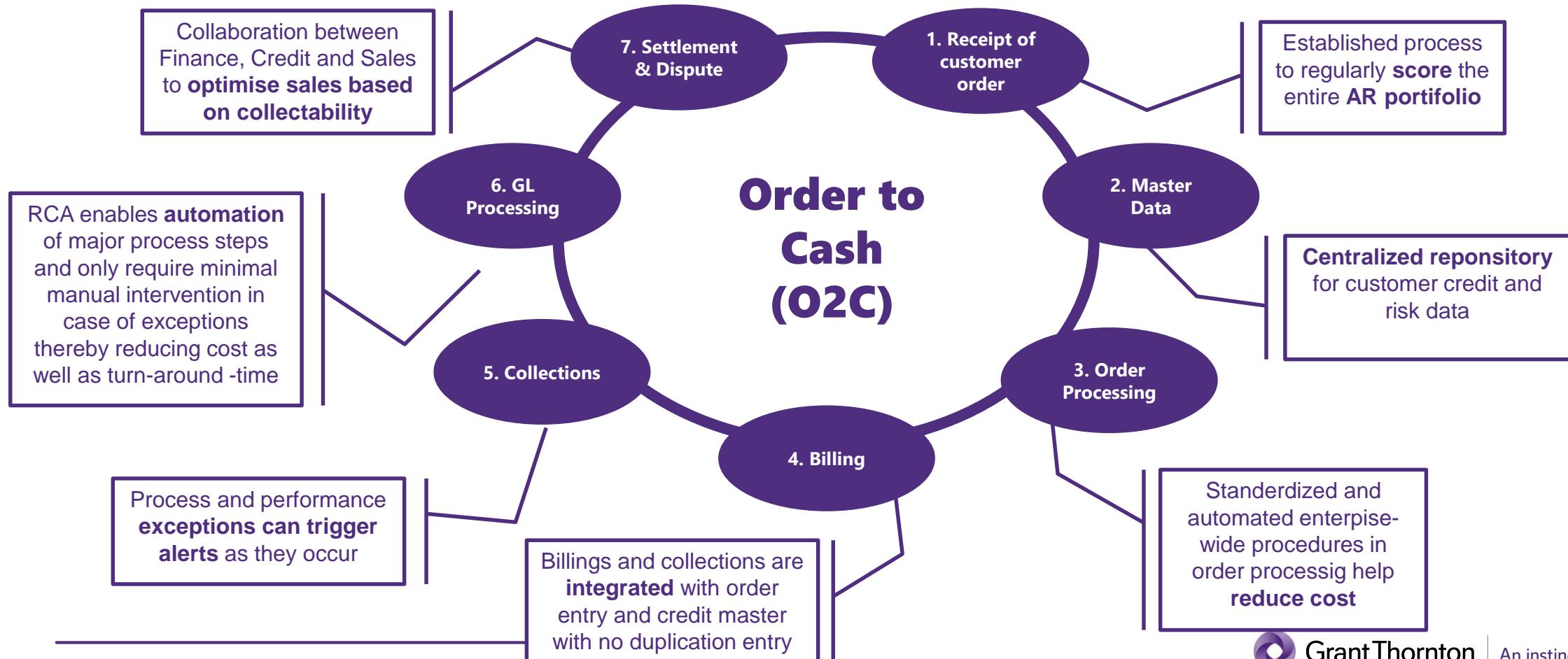
3. Aplicação da tecnologia na área Financeira

Order to Cash (O2C)

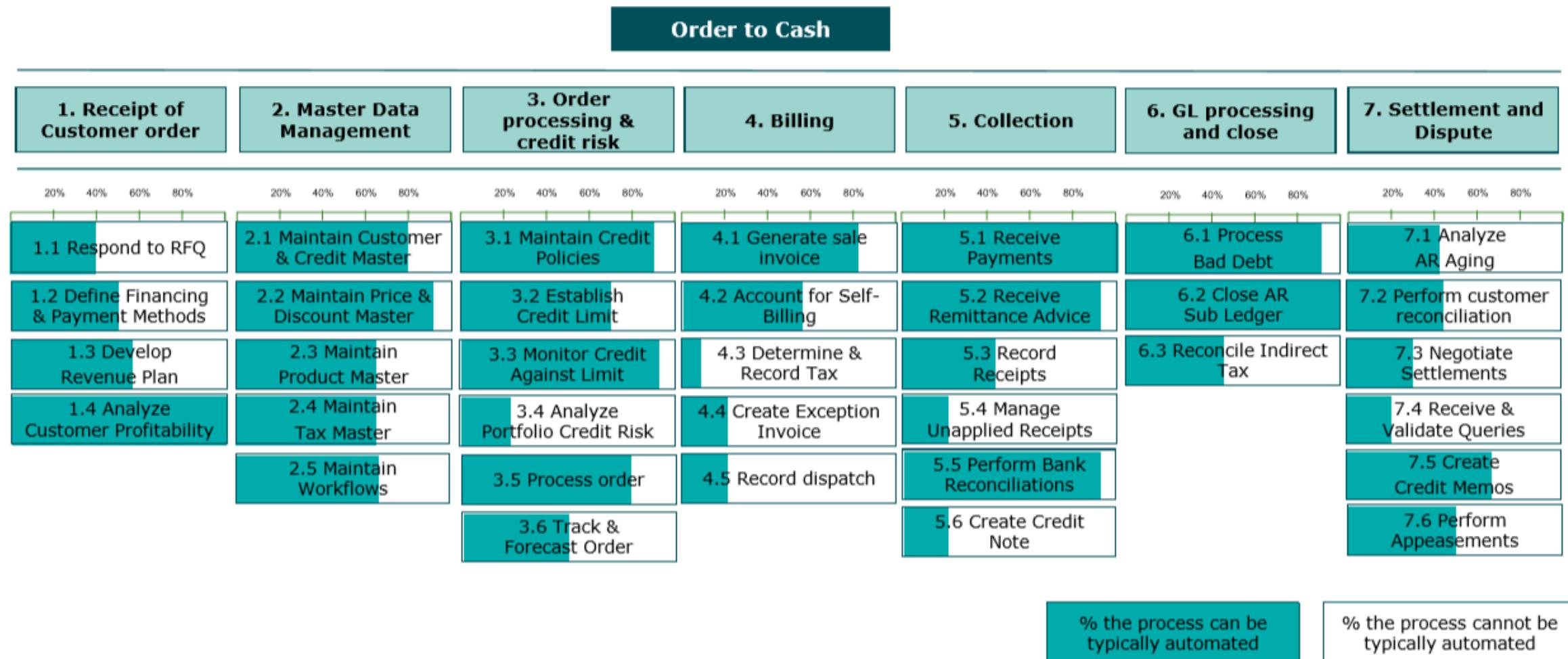


3. Aplicação da tecnologia na área Financeira

RPA and Cognitive helps strengthen P2P process with error-free processing and cost reduction, enabling analytics and larger focus on vendors and overall working capital



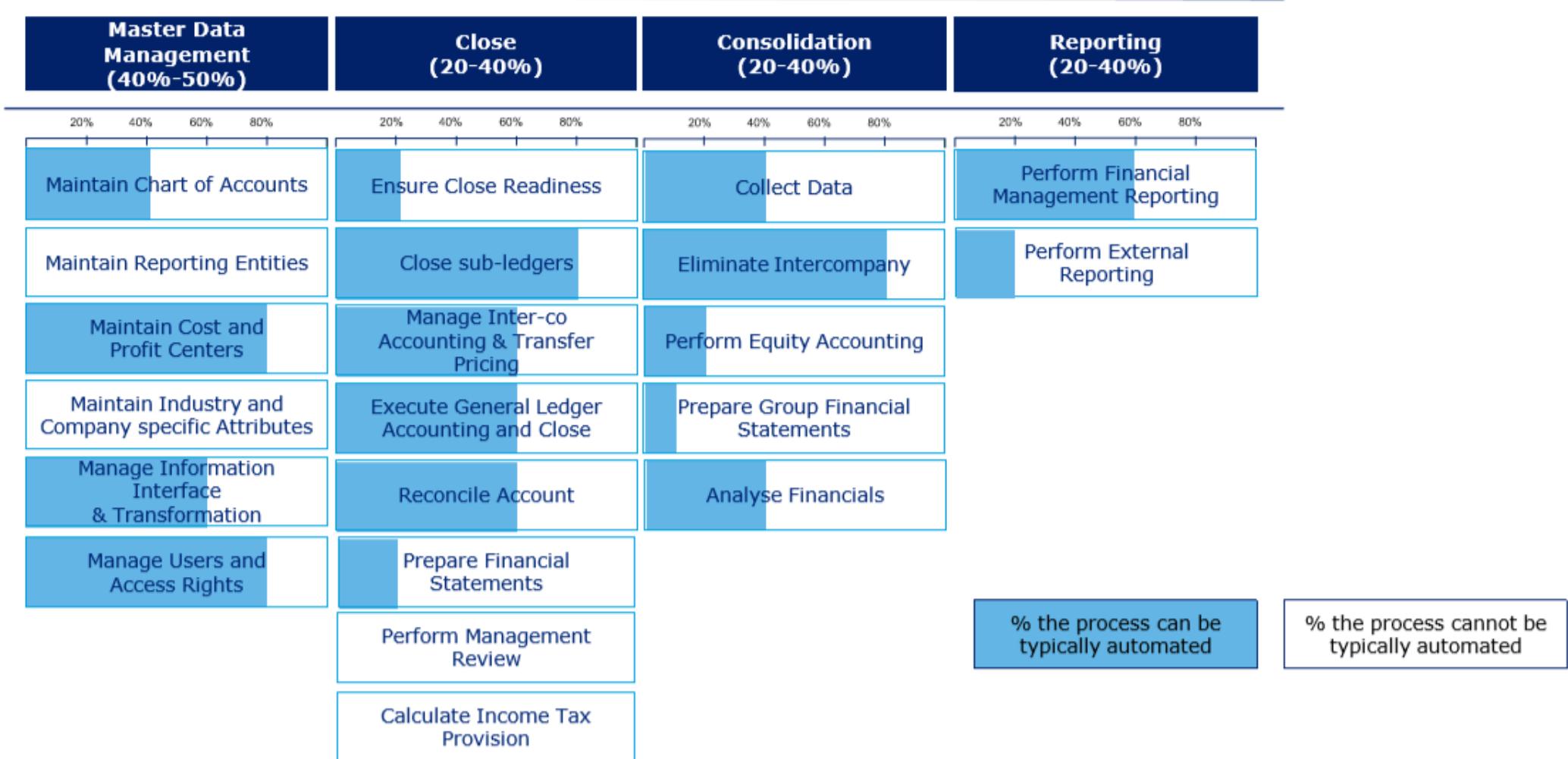
3. Aplicação da tecnologia na área Financeira



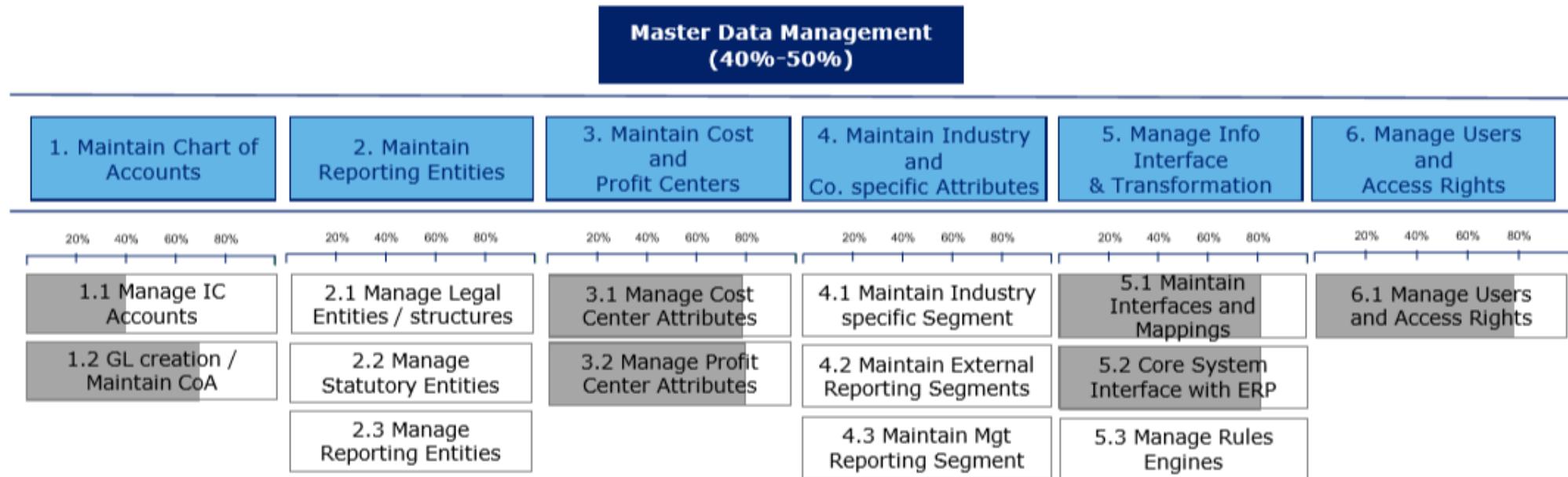
In the following slides, we have evaluated the RCA amenability of sample O2C processes

3. Aplicação da tecnologia na área Financeira

Close, Consolidate & Report



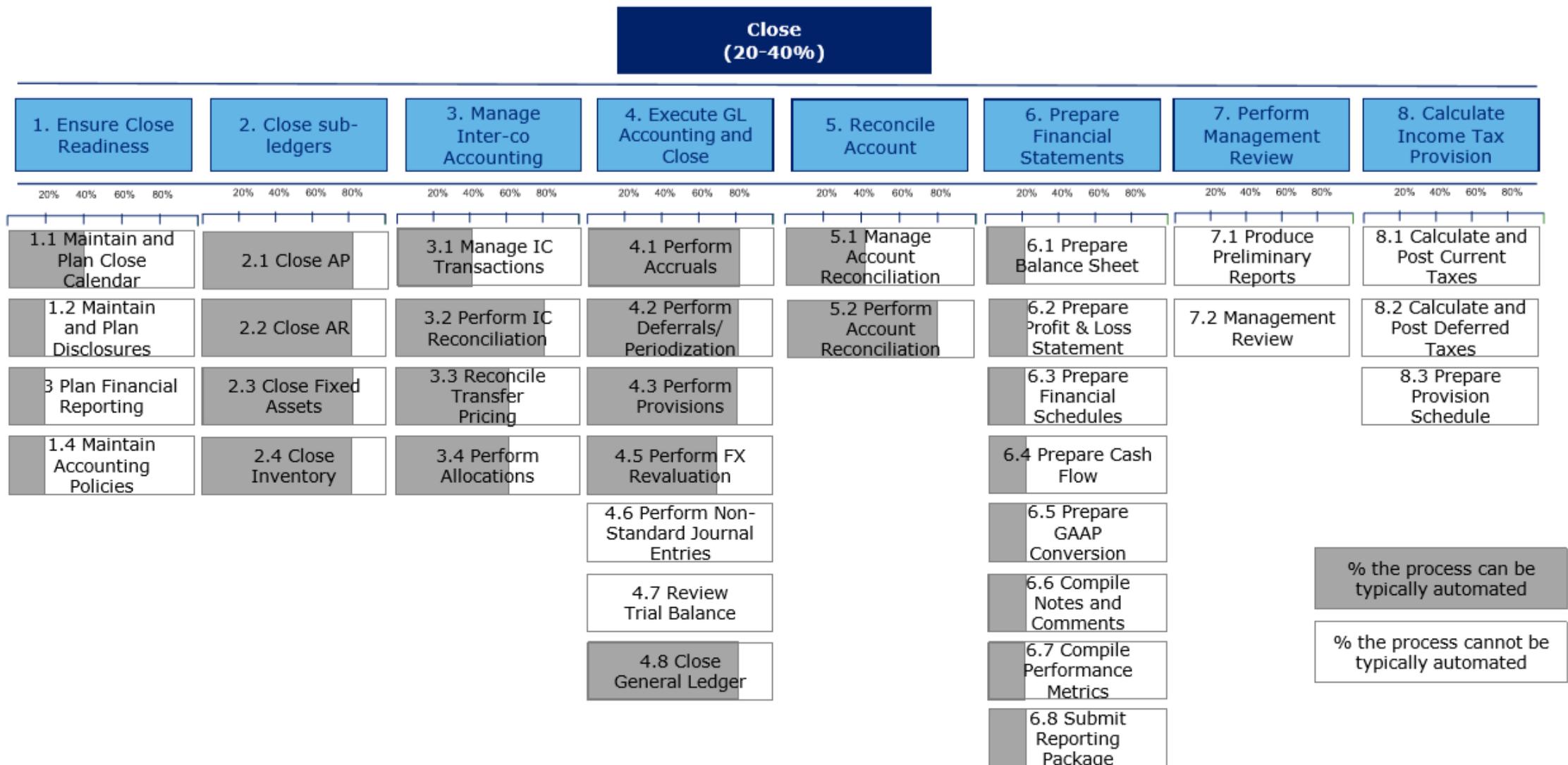
3. Aplicação da tecnologia na área Financeira



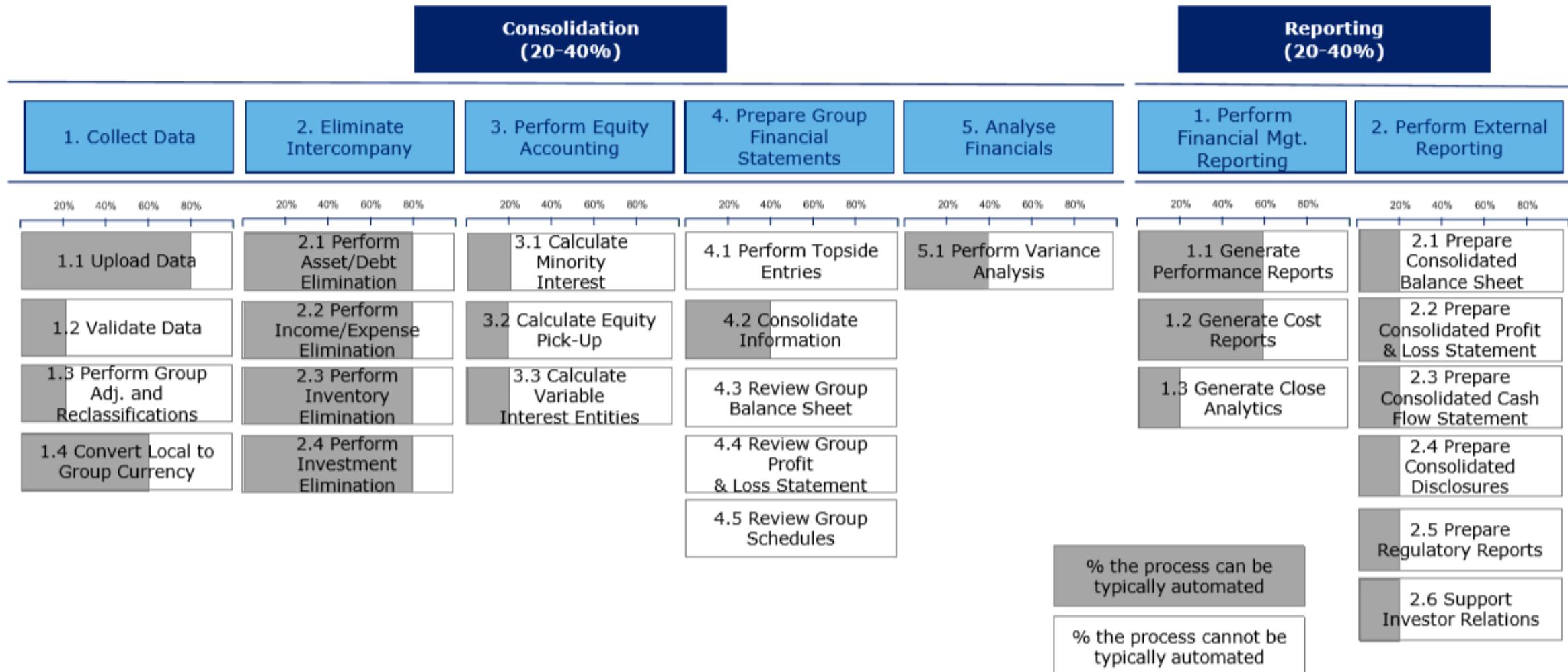
% the process can be typically automated

% the process cannot be typically automated

3. Aplicação da tecnologia na área Financeira



3. Aplicação da tecnologia na área Financeira



In the following slides, we have evaluated the RCA amenability of sample CCR processes

Digital Transformation

Tecnologia –
Plataformas Digitais

4. Uso da Tecnologia no área

Financeira

Cloud
Flexible technology that enables you to deliver services and applications over the internet.

Natural Language Processing (NLP)

Natural Language Understanding Ability (Reading or Listening)

Interactive voice response (IVR)

Simulates a human being in conversation with people through voice channel



BPM/ECM

Automates end-to-end business processes including document management.



Robotic Process Automation (RPA)

Automates transactional activities across many different systems.



Optical Character Recognition (OCR)

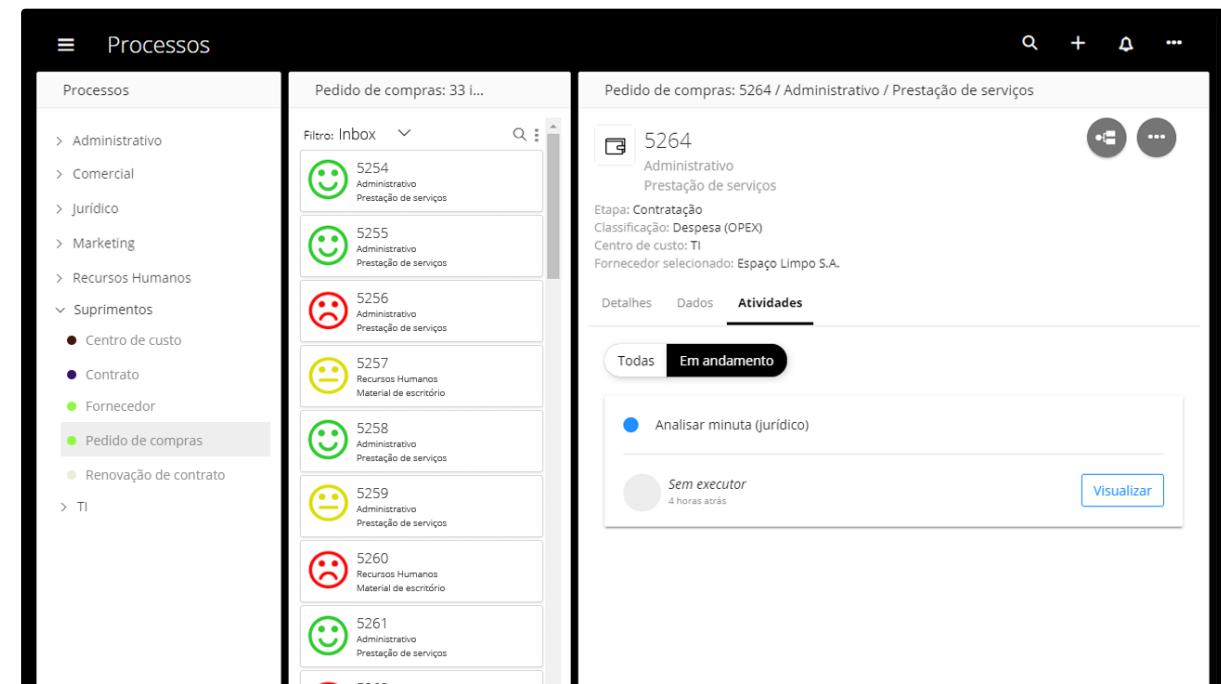
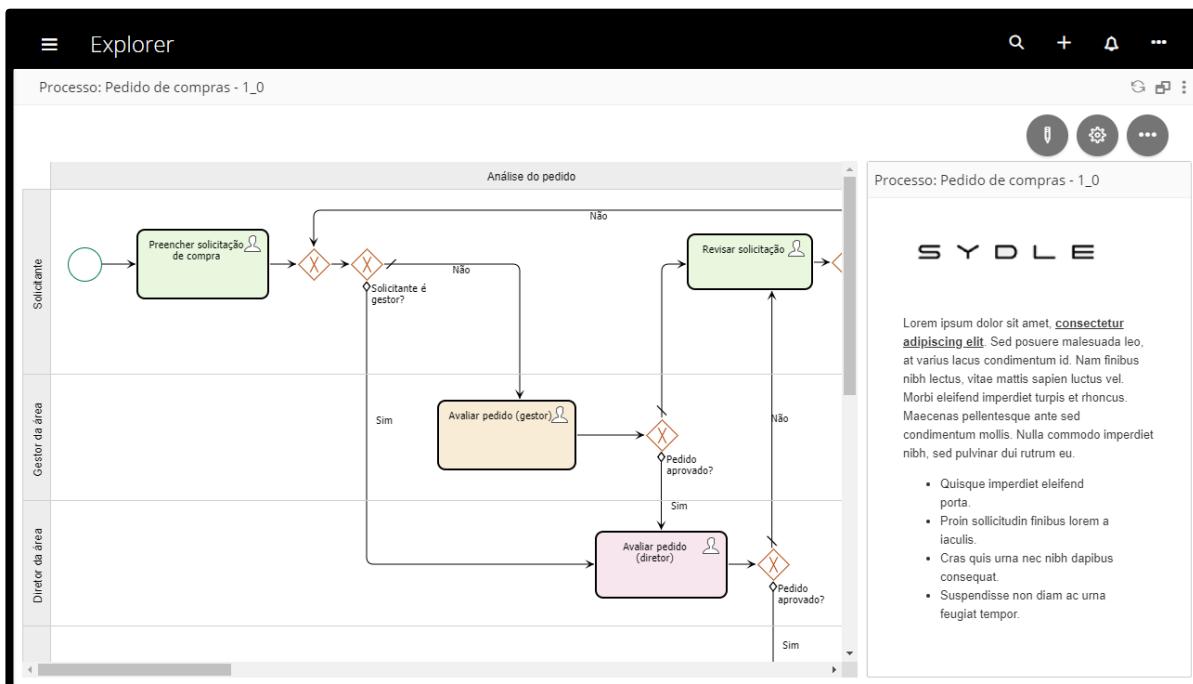
Transforms Image (Unstructured Data) into TEXT (Structured Data)



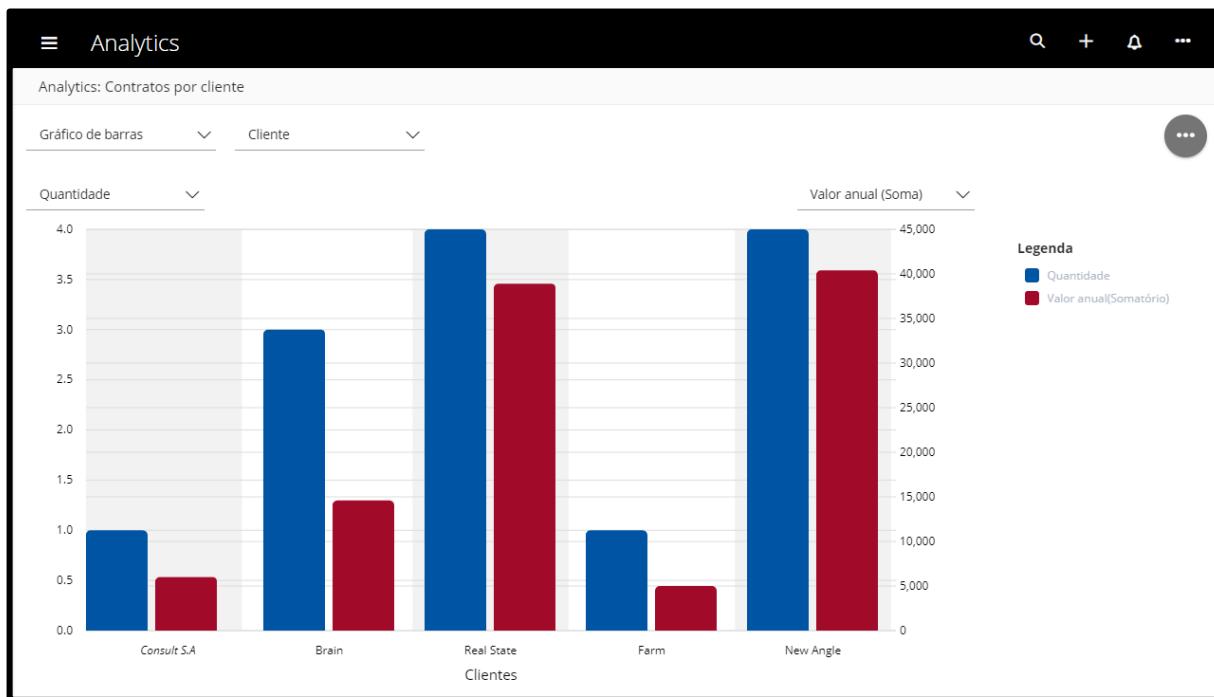
ChatBot

Simulates a human being talking to people in messaging apps

4. Uso da Tecnologia no área Financeira BPM/ECM

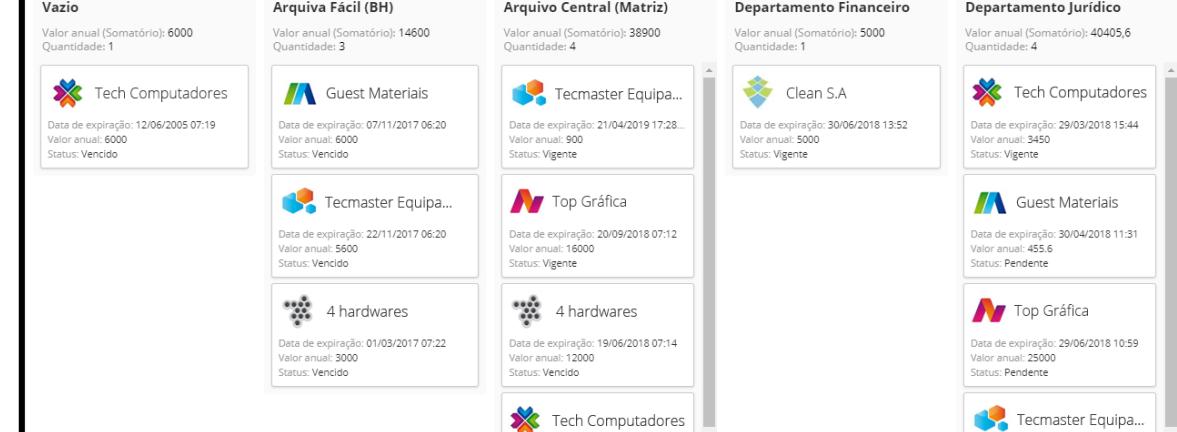


4. Uso da Tecnologia no área Financeira BPM/ECM



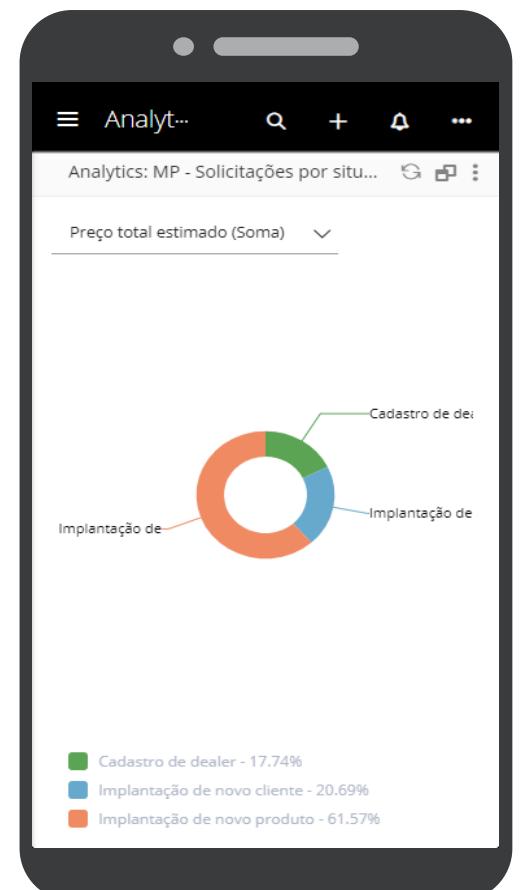
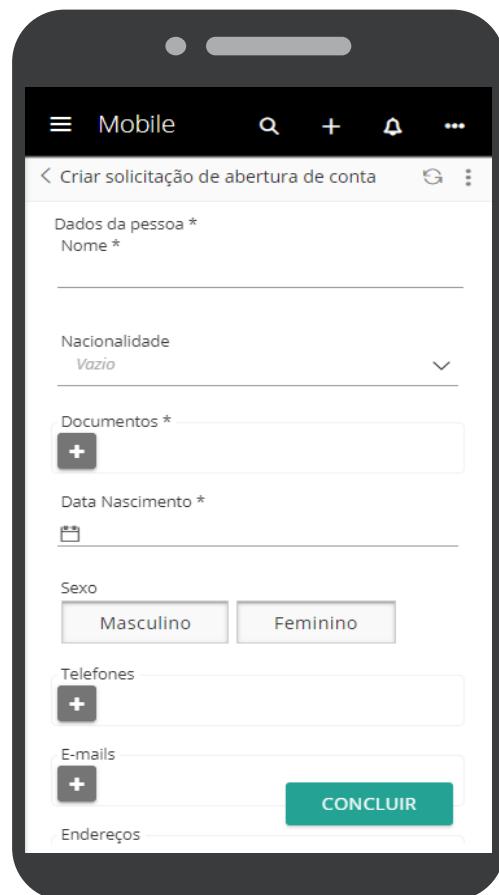
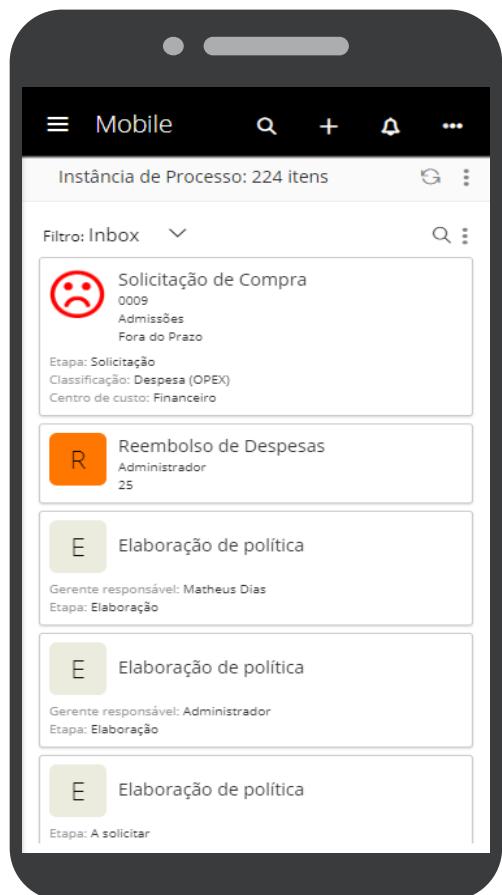
Analytics: Contratos por local de arquivamento

Pipeline Unidade de arquivamento



Unidade de arquivamento	Detalhes
Vazio	Valor anual (Somatório): 6000 Quantidade: 1 Tech Computadores Data de expiração: 12/06/2005 07:19 Valor anual: 6000 Status: Vencido
Arquiva Fácil (BH)	Valor anual (Somatório): 14600 Quantidade: 3 Guest Materiais Data de expiração: 07/11/2017 06:20 Valor anual: 6000 Status: Vencido
Arquivo Central (Matriz)	Valor anual (Somatório): 38900 Quantidade: 4 Tecmaster Equipa... Data de expiração: 21/04/2019 17:28... Valor anual: 900 Status: Vigente
Departamento Financeiro	Valor anual (Somatório): 5000 Quantidade: 1 Clean S.A. Data de expiração: 30/06/2018 13:52 Valor anual: 5000 Status: Vigente
Departamento Jurídico	Valor anual (Somatório): 40405,6 Quantidade: 4 Tech Computadores Data de expiração: 29/03/2018 15:44 Valor anual: 3450 Status: Vigente
	Guest Materiais Data de expiração: 30/04/2018 11:31 Valor anual: 455,6 Status: Pendente
	Top Gráfica Data de expiração: 20/09/2018 07:12 Valor anual: 16000 Status: Vigente
	4 hardwares Data de expiração: 01/03/2017 07:22 Valor anual: 3000 Status: Vencido
	4 hardwares Data de expiração: 19/06/2018 07:14 Valor anual: 12000 Status: Vencido
	Tech Computadores Data de expiração: 13/09/2017 07:16 Valor anual: 10000
	Tecmaster Equipa... Data de expiração: 04/09/2018 12:01 Valor anual: 11500

4. Uso da Tecnologia no área Financeira BPM/ECM



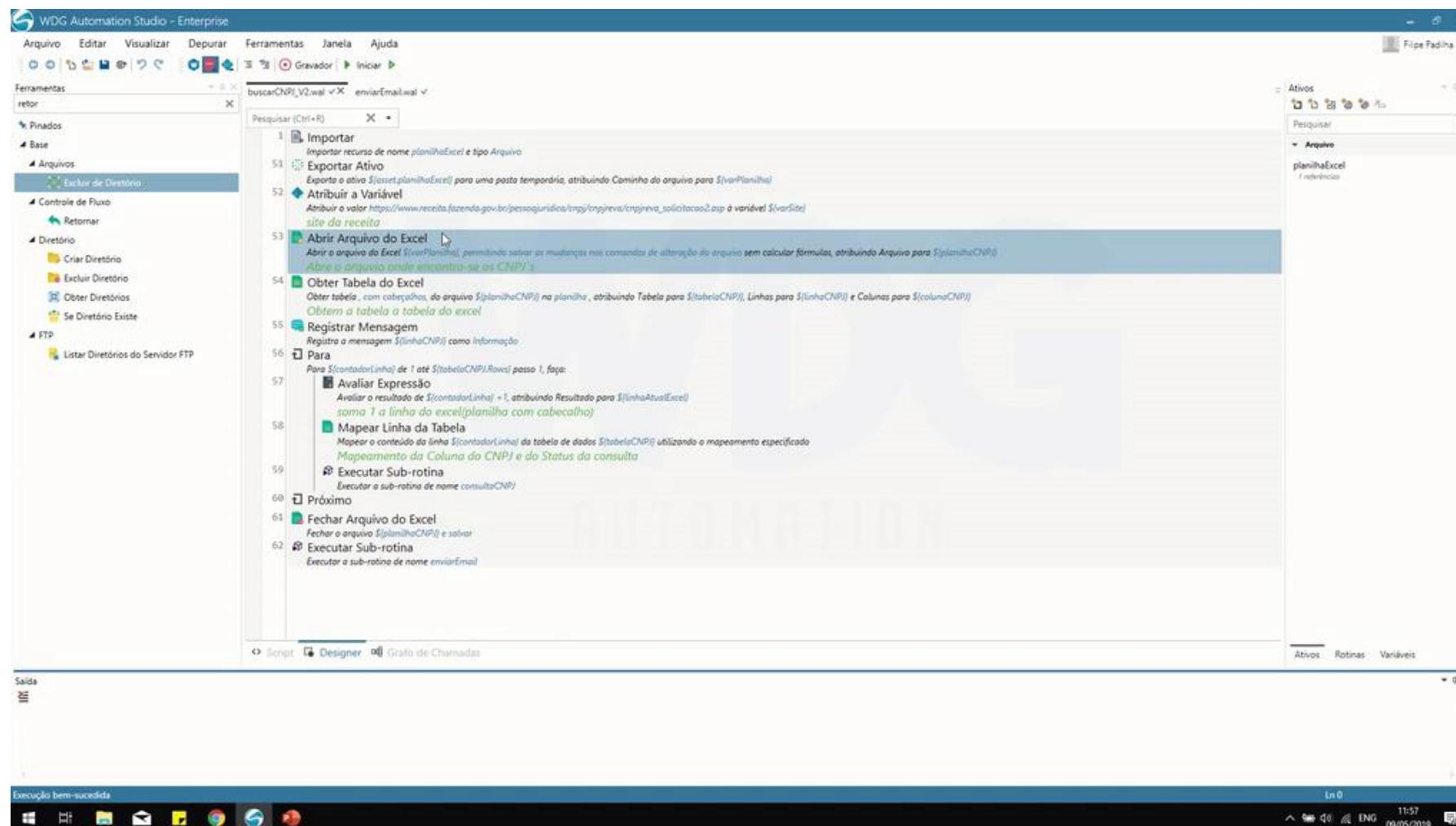


Digital Transformation

Demos Tecnologia

5. Demos Tecnologia

DEMO: RPA – IRS Consultation



5. Demos Tecnologia

DEMO: RPA – NFe Consultation

The screenshot shows the WDG Automation Studio interface. The top menu bar includes Arquivo, Editar, Visualizar, Script, Ferramentas, Janela, Ajuda, and a user profile for Alexandre Marques. The toolbar features icons for opening files, saving, running scripts, and a recording tool. A central panel displays a script titled 'Consulta NFe.wal*' containing 43 numbered steps. The steps involve interacting with a web page (Clicar na Página Web), extracting values from fields (Obter Valor do Campo), and writing to a file (Escrever no Arquivo). The final step is 'Fechar Navegador' (Close Navigator). The bottom status bar indicates 'Execution succeeded'.

WDG Automation Studio

Arquivo Editar Visualizar Script Ferramentas Janela Ajuda Alexandre Marques

Ferramentas openfile

POC_PETROBRAS2.wal Consulta NFe.wal*

31 Clicar na Página Web
selector_id_name_timeout_isdoubleclick_simulatehuman_usetable

32 Obter Valor do Campo
selector_css_timeout_simulatehuman_usetable , atribuindo Valor para \${dataEmissao}

33 Obter Valor do Campo
selector_css_timeout_simulatehuman_usetable , atribuindo Valor para \${horaSaida}

34 Obter Valor do Campo
selector_css_timeout_simulatehuman_usetable , atribuindo Valor para \${valor}

35 Obter Valor do Campo
selector_css_timeout_simulatehuman_usetable , atribuindo Valor para \${emitenteCnpj}

36 Obter Valor do Campo
selector_css_timeout_simulatehuman_usetable , atribuindo Valor para \${emitenteNome}

37 Obter Valor do Campo
selector_css_timeout_simulatehuman_usetable , atribuindo Valor para \${destinatarioCnpj}

38 Obter Valor do Campo
selector_css_timeout_simulatehuman_usetable , atribuindo Valor para \${destinatarioNome}

39 Obter Valor do Campo
selector_css_timeout_simulatehuman_usetable , atribuindo Valor para \${protocolo}

40 Obter Valor do Campo
selector_css_timeout_simulatehuman_usetable , atribuindo Valor para \${dataAutorizacao}

41 Escrever no Arquivo
Escrever Data da Emissão: \${dataEmissao}... , atribuindo Caminho para \${filePath}

42 Executar...
Executar \${filePath}

43 Fechar Navegador
Encerra a ação de automação na instância do navegador de nome Web mantendo a janela aberta

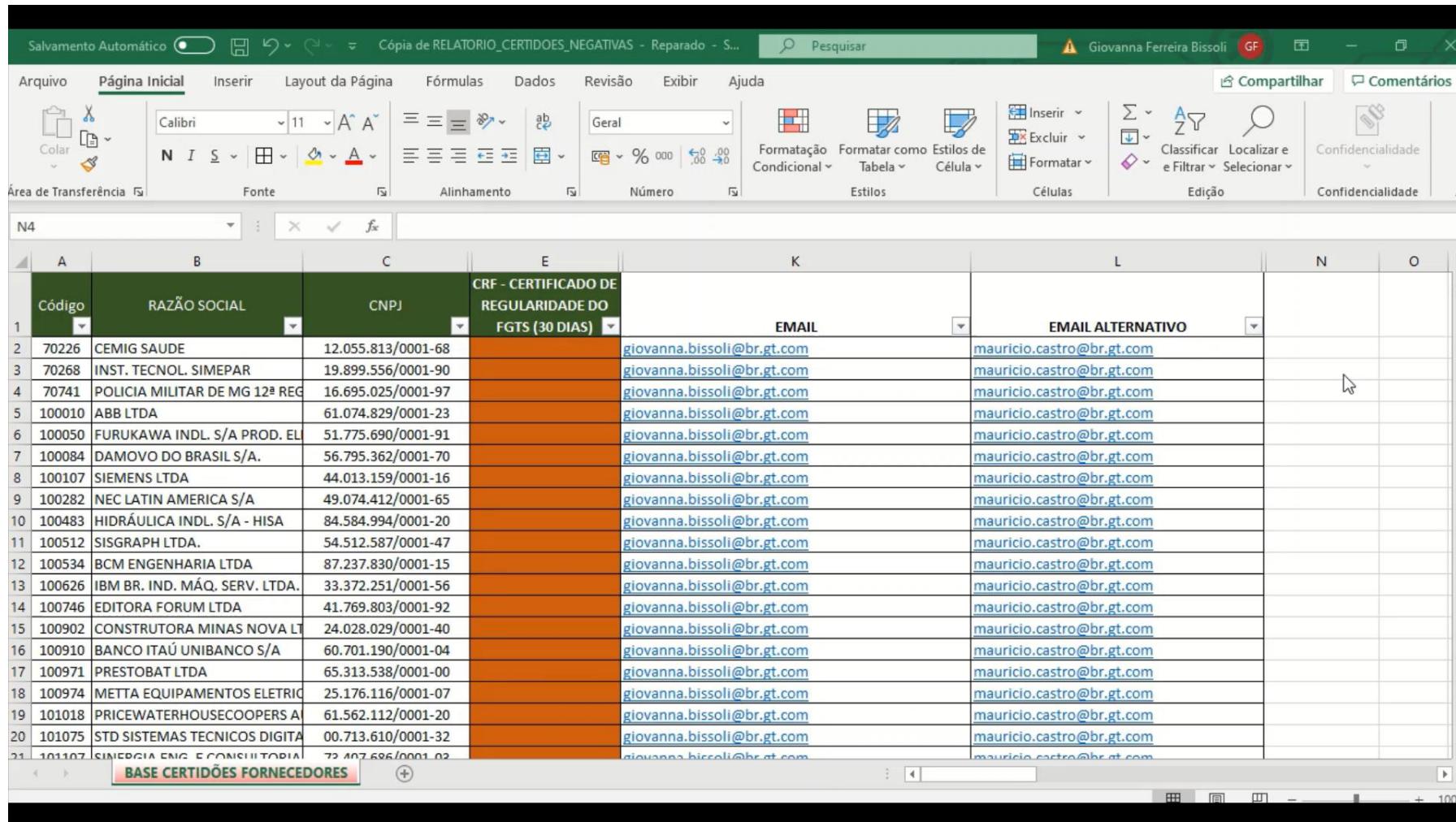
Script Designer

Saída Lista de erros

Execution succeeded

5. Demos Tecnologia

DEMO: RPA – FGTS Certificate



	A	B	C	E	K	L	N	O
1	Código	RAZÃO SOCIAL	CNPJ	CRF - CERTIFICADO DE REGULARIDADE DO FGTS (30 DIAS)	EMAIL	EMAIL ALTERNATIVO		
2	70226	CEMIG SAUDE	12.055.813/0001-68		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
3	70268	INST. TECNOL. SIMEPAR	19.899.556/0001-90		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
4	70741	POLICIA MILITAR DE MG 12ª REG	16.695.025/0001-97		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
5	100010	ABB LTDA	61.074.829/0001-23		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
6	100050	FURUKAWA INDL. S/A PROD. EL	51.775.690/0001-91		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
7	100084	DAMOVO DO BRASIL S/A.	56.795.362/0001-70		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
8	100107	SIEMENS LTDA	44.013.159/0001-16		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
9	100282	NEC LATIN AMERICA S/A	49.074.412/0001-65		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
10	100483	HIDRÁULICA INDL. S/A - HISPA	84.584.994/0001-20		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
11	100512	SISGRAPH LTDA.	54.512.587/0001-47		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
12	100534	BCM ENGENHARIA LTDA	87.237.830/0001-15		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
13	100626	IBM BR. IND. MÁQ. SERV. LTDA.	33.372.251/0001-56		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
14	100746	EDITORAS FORUM LTDA	41.769.803/0001-92		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
15	100902	CONSTRUTORA MINAS NOVA LT	24.028.029/0001-40		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
16	100910	BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190/0001-04		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
17	100971	PRESTOBAT LTDA	65.313.538/0001-00		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
18	100974	METTA EQUIPAMENTOS ELETRIC	25.176.116/0001-07		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
19	101018	PRICEWATERHOUSECOOPERS A	61.562.112/0001-20		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
20	101075	STD SISTEMAS TECNICOS DIGITA	00.713.610/0001-32		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		
21	101107	SINERGIA ENG. E CONSULTORIA	73.407.696/0001-02		giovanna.bissoli@br.gt.com	mauricio.castro@br.gt.com		

5. Demos Tecnologia

DEMO: OCR – INVOICE

The screenshot displays two windows from the WDG Automation Studio - Enterprise application.

Left Window: Script Editor

The title bar reads "WDG Automation Studio - Enterprise". The menu bar includes Arquivo, Editar, Visualizar, Depurar, Ferramentas, Janela, Ajuda, and a user icon for "Daniel Carnielli". Below the menu is a toolbar with various icons. The main area shows a script titled "Cenario_02.wal" with the following steps:

- 18: Começar Gravação de Tela
Começa a gravar a tela com índice 1, com 20 quadros por segundo, salvando em C:\Users\Daniel Carnielli\Documents\WDG Comercial\Hering
- 19: Carregar Imagem
Carrega o arquivo C:\Users\Daniel Carnielli\Documents\WDG Comercial\Hering\02\nota_enviar.jpg em uma variável de imagem, atribuindo Imagem para \${imgDocumento}
- 20: Reconhecer Texto na Imagem
Usa a fonte \${imgDocumento} para realizar uma operação de ocr com Google Cloud Vision em Português, atribuindo Texto para \${txtDocumento}
- 21: NOTA
- 22: Executar Sub-rotina
Executa a sub-rotina de nome Capturar_Dados_Cabecalho
- 23: PRESTADOR
- 24: Executar Sub-rotina
Executa a sub-rotina de nome Capturar_Dados_Prestador
- 25: TOMADOR

At the bottom, there are tabs for Script, Designer, Grafo de Chamadas, and Saída. The status bar at the bottom says "Executando script Cenario_02.wal" and "Ln 18".

Right Window: File Viewer

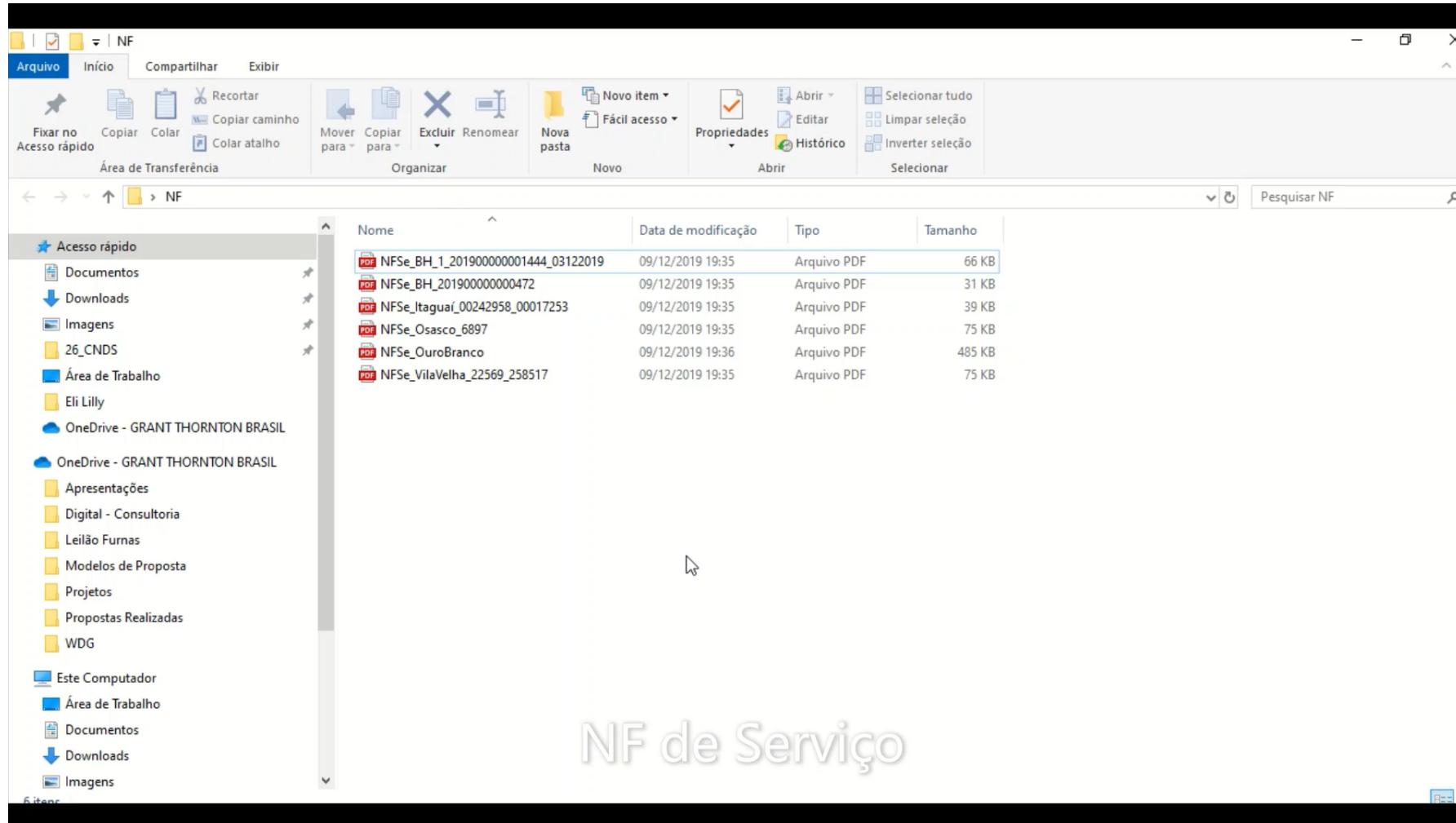
The title bar reads "Fotos - nota_enviar.jpg". The file was last modified on 11/02/2019 by User: 05.412.116/0001-51 - NFS-e - Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - Blumenau. The file content is an electronic invoice from the Prefeitura de Blumenau, SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA. The invoice number is 00001071, issued on 11/02/2019 at 12:35:13. It is addressed to ENVOLTI SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA ME, Rua Hermann Hering 1790 - BOM RETIRO - CEP: 89010-100, Blumenau, SC. The total value of the invoice is R\$ 13.312,46. The document is signed with a handwritten signature over the text "Danil Hering".

Below the invoice details, there is a table for "VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 13.312,46" and a section for "OUTRAS INFORMAÇÕES".

At the bottom right of the screen, the system tray shows icons for network, battery, volume, and date/time (18:58, 12/03/2019).

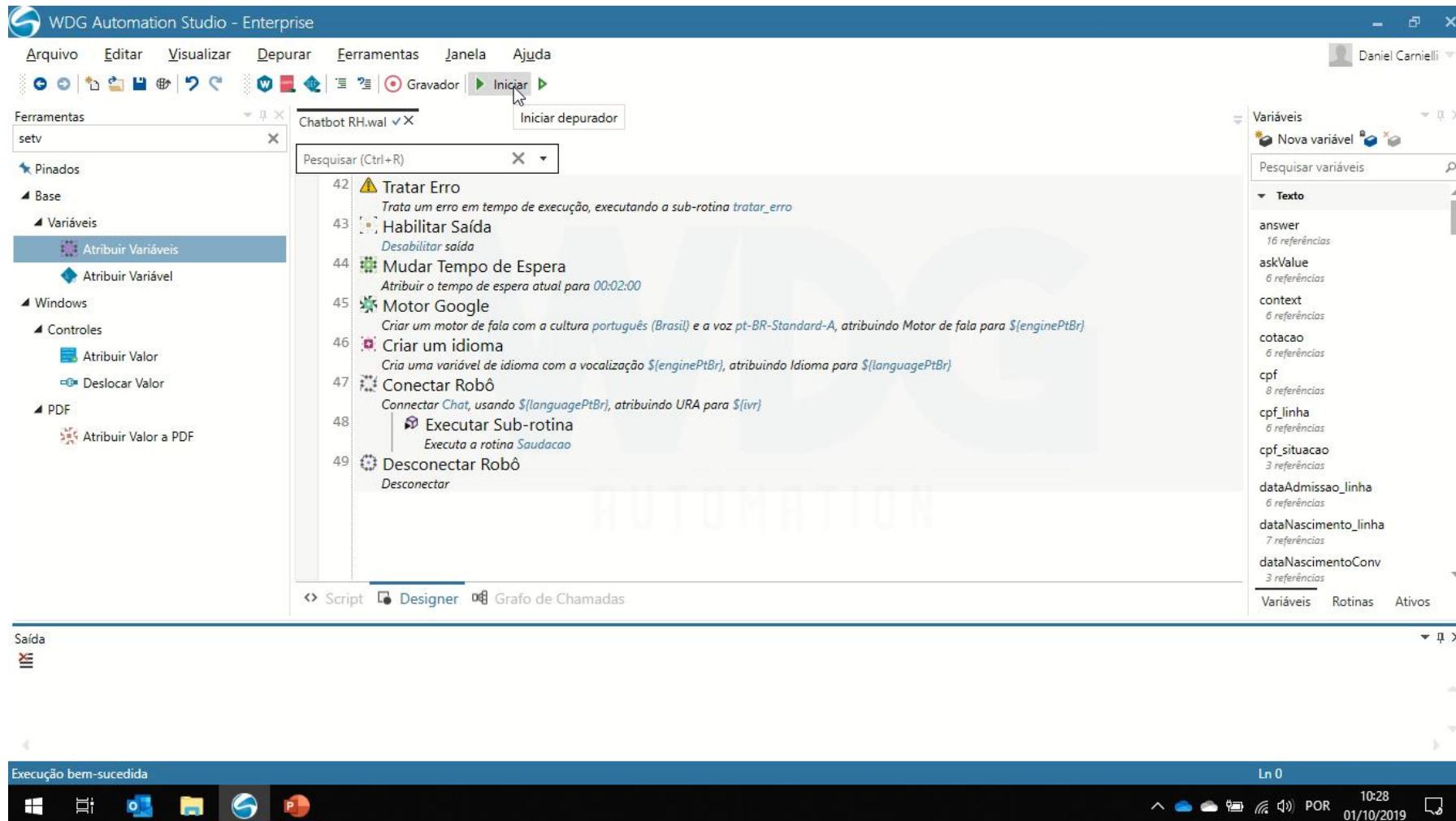
5. Demos Tecnologia

DEMO – INVOICE READING (BATCH)



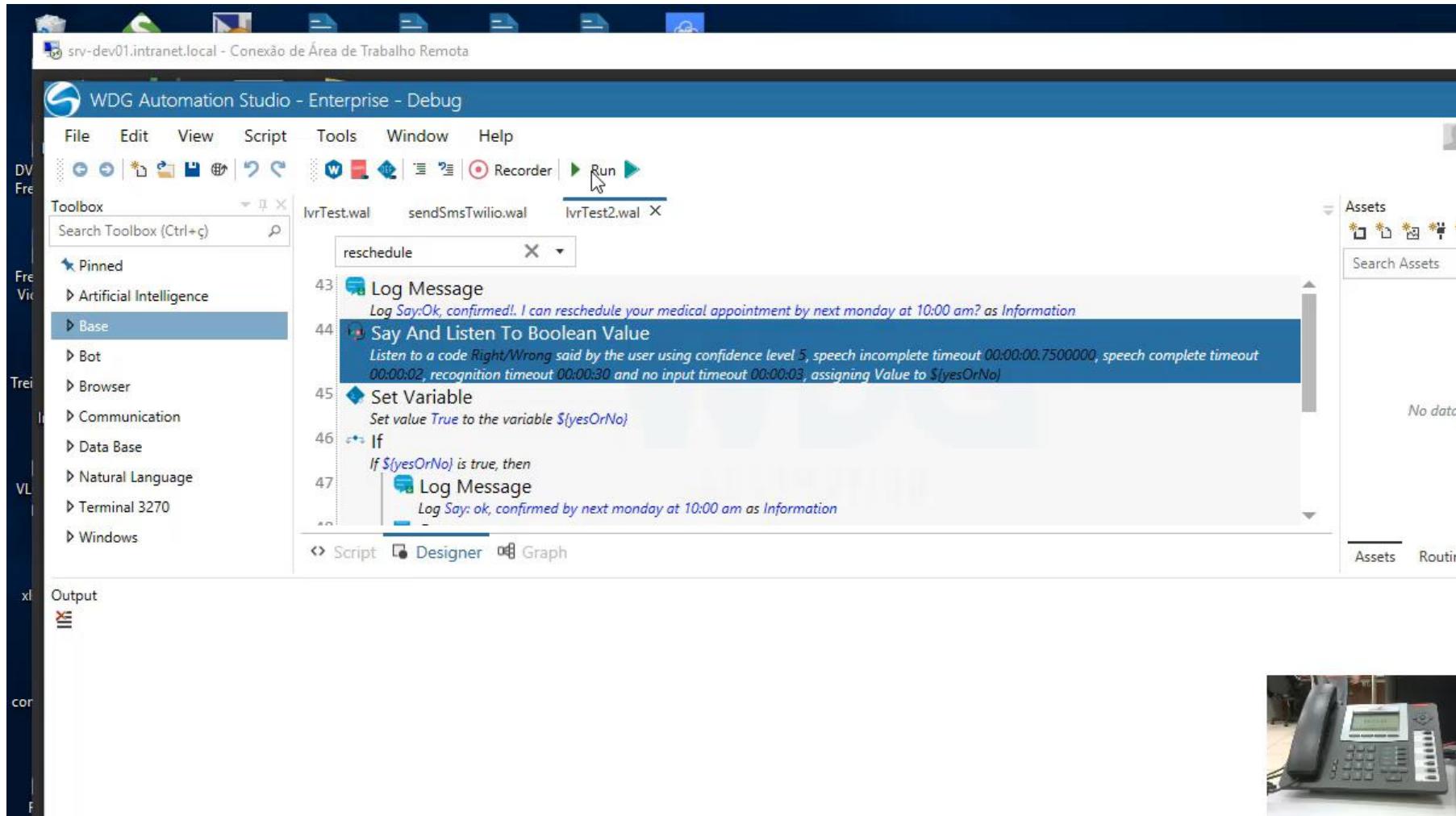
5. Demos Tecnologia

DEMO: CHATBOT – HR



5. Demos Tecnologia

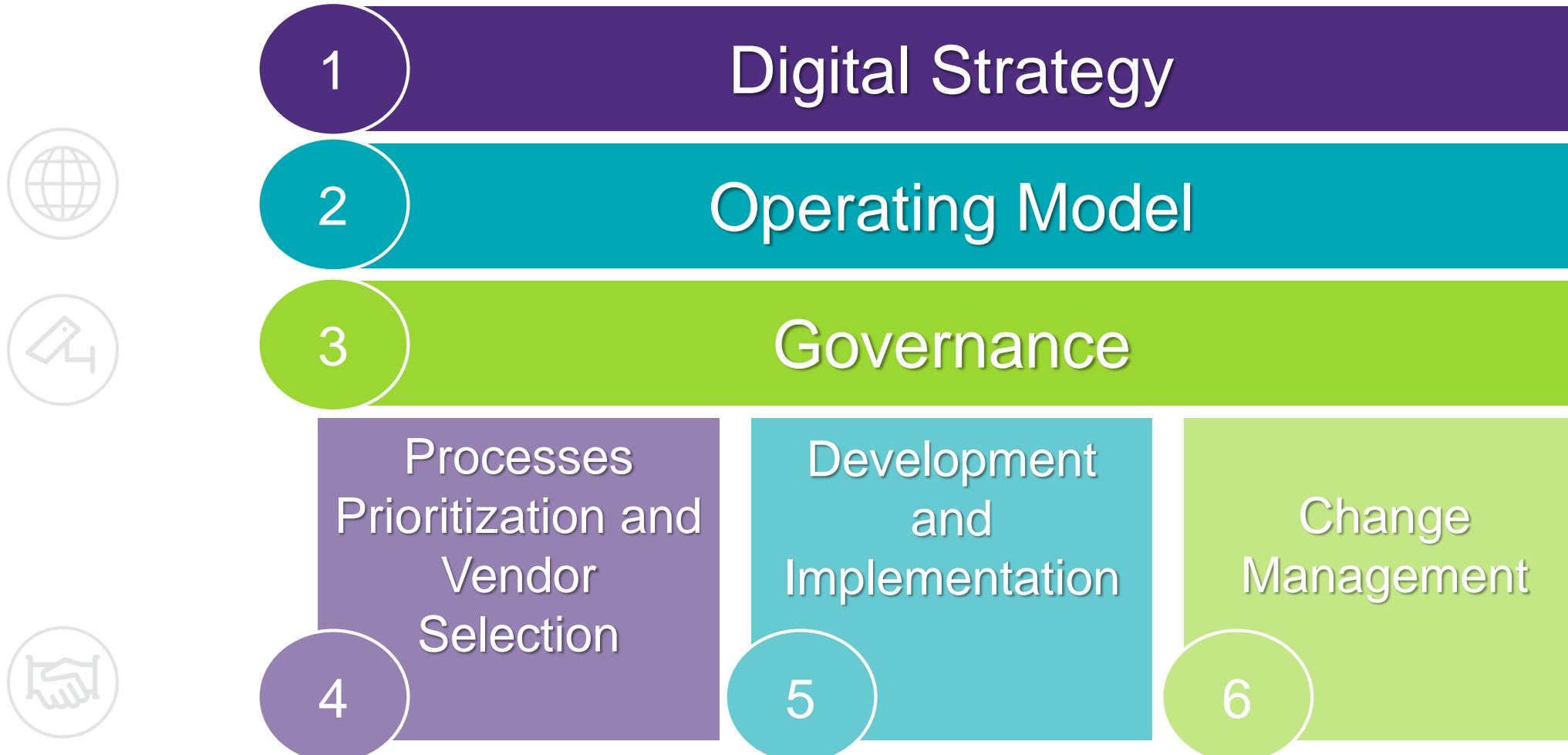
DEMO: IVR – Medical Appointment



Digital Transformation

GT Digital Services

GT Digital Services



GT Digital Services

1

- Strategic levers for robotics
- Potential areas & location(s) for robotic adoption
- Impact on the organization / HHRR
 - Strategic vendors &

partners

- Implementation model, roadmap & budget business case

2

- Operating model and center of excellence (degrees of centralization vs. Decentralization)

- Robotics capabilities & resources based on maturity

3

- Governance framework, roles and responsibilities

- Standards to support process intake, development and deployment

- Controls and other policies (e.g., cybersecurity)

4

- Process prioritization / suitability framework
- Business case / process redesign toolkit

- Vendor and Market trends monitoring
- Vendor selection and agreement

5

- Execute process improvement, robotics deployment & testing
- Apply Agile framework across automation to build & maintain Bots

- Provide ongoing support model & embed continuous improvement

6

- Impact of all stakeholders

- Strategies to build symbiotic relationship that integrates people and machines



“Others have seen what is and asked why. I have seen what could be and asked why not.”

Pablo Picasso

Perguntas?



Contato



Maurício Castro

Sócio Consultoria Digital

C +55 11 95046-2255

E mauricio.castro@br.gt.com

Leads Digital solutions where drives Digital Transformations aimed at helping clients with unfunded mandates, budget shortfalls and a shrinking workforce, delivering innovative solutions.



GrantThornton

An instinct for growth™

© 2019 Grant Thornton Brasil. All rights reserved.

'Grant Thornton' refers to the brand under which the Grant Thornton member firms provide assurance, tax and advisory services to their clients and/or refers to one or more member firms, as the context requires. Grant Thornton International Ltd (GTIL) and the member firms are not a worldwide partnership. GTIL and each member firm is a separate legal entity. Services are delivered by the member firms. GTIL does not provide services to clients. GTIL and its member firms are not agents of, and do not obligate, one another and are not liable for one another's acts or omissions.